

A small, white cartoon ghost with a blue tie and a smiling face, positioned above the word 'OR' in the title.

TRICK OR TREAT

A large, white cartoon ghost with a blue tie and a smiling face, positioned on the left side of the slide.

**MEMOTIVASI, MEMUASKAN
DAN MEMIMPIN KARYAWAN**

Muniya Alteza
m_alteza@uny.ac.id



Motivasi: Konsep Dasar

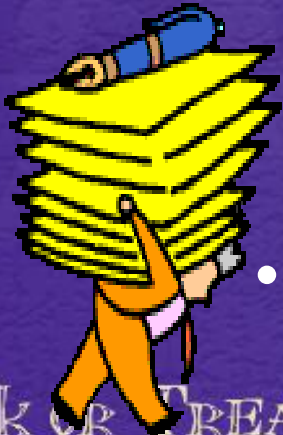
- Kontrak psikologis organisasi dengan karyawan:
Sejumlah harapan yang diyakini karyawan terkait dengan kontribusi yang mereka berikan dan imbalan yang didapat dari organisasi
- Kepuasan kerja
Tingkat kebahagiaan yang diperoleh seseorang karena melakukan pekerjaan





Konsep Dasar (Lanj.)

- Semangat kerja
Menggambarkan sejauh mana karyawan merasa bila kebutuhan mereka terpenuhi lewat pekerjaan
- Motivasi
Seperangkat kekuatan yang menyebabkan seseorang berperilaku tertentu.



Mari Bekeja Keras!!!!!!



Teori Motivasi

1) Teori Klasik

- ❑ Pekerja termotivasi hanya karena uang
- ❑ Dikembangkan oleh Frederick Taylor (*scientific management/ 1911*)

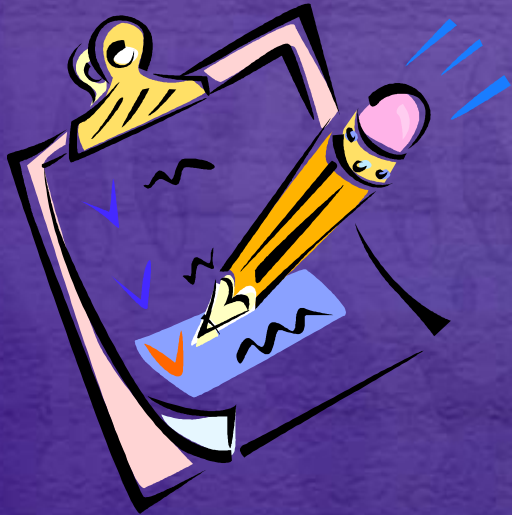
2) Teori Keperilakuan

- ❑ Hawthorne Studies-Hawthorne Effect

Kecenderungan peningkatan produktivitas pekerja apabila mereka yakin bahwasanya mereka menerima perhatian tertentu



Teori Motivasi (Lanj.)

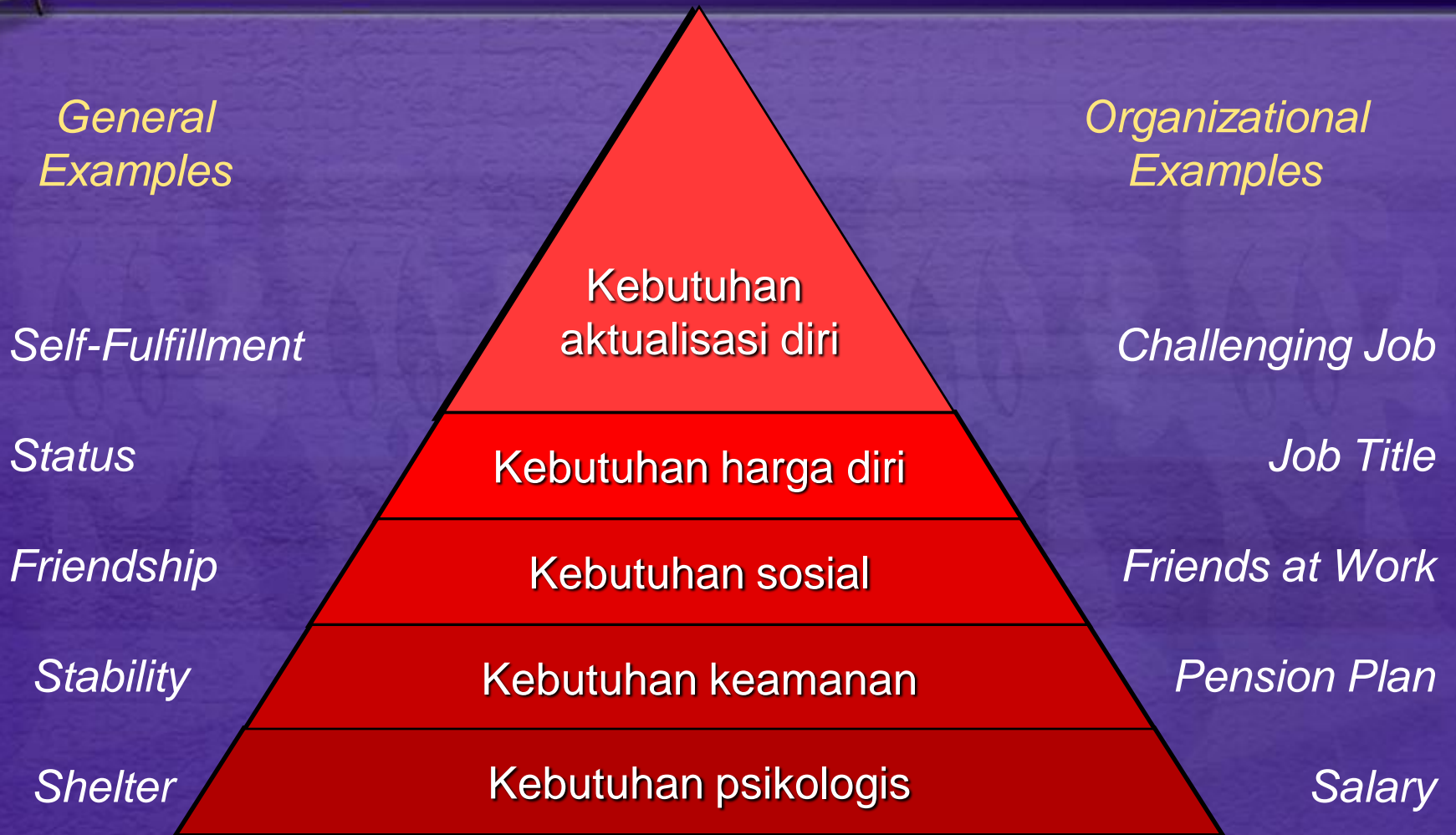


3) Teori Kontemporer

- ❑ Teori X dan Y
- ❑ Hirarki kebutuhan Maslow
- ❑ Teori 2 faktor
- ❑ Teori pengharapan
- ❑ Teori keadilan



Hirarki Kebutuhan Maslow





Teori 2 Faktor

Kepuasan

Ketidakpuasan

Faktor Motivasi

- Pencapaian pribadi
- Pengakuan
- Pekerjaan
- Tanggung jawab
- Kesempatan pertumbuhan

Faktor Hygienis

- Supervisi
- Kondisi kerja
- Hubungan interpersonal
- Bayaran & keamanan
- Kebijakan & administrasi perusahaan

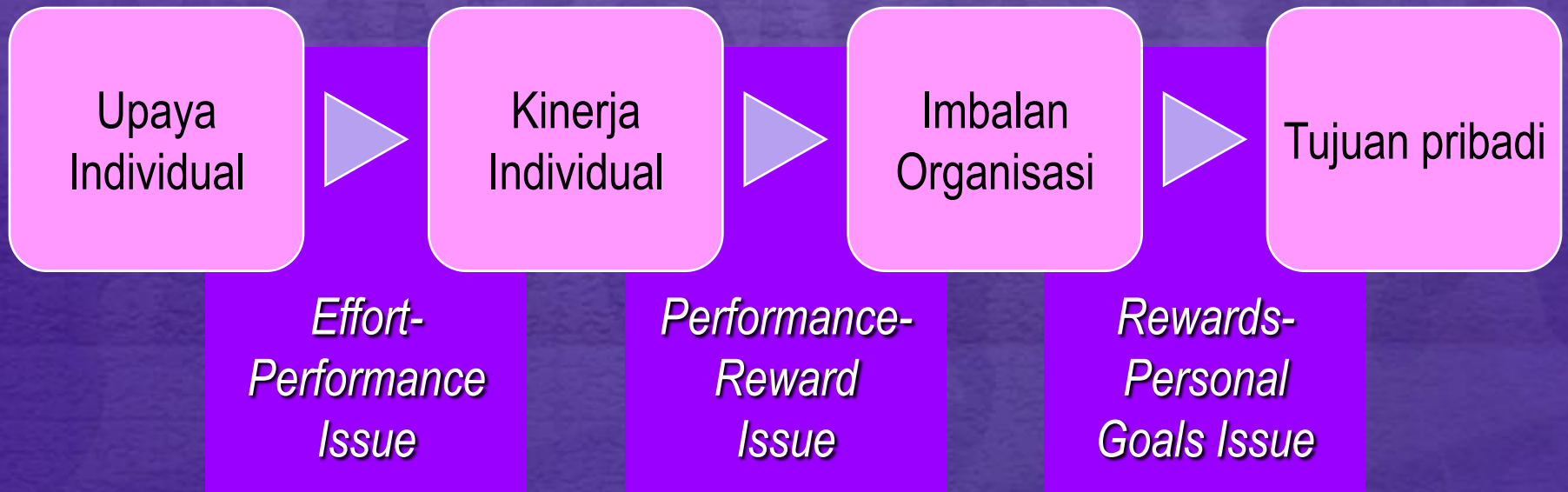
Tidak Ada Kepuasan

Tidak Ada Ketidakpuasan



Teori Pengharapan

- Individu termotivasi untuk berperilaku tertentu karena adanya harapan akan mendapat imbalan yang mereka inginkan dan mereka percaya ada kesempatan untuk meraihnya.

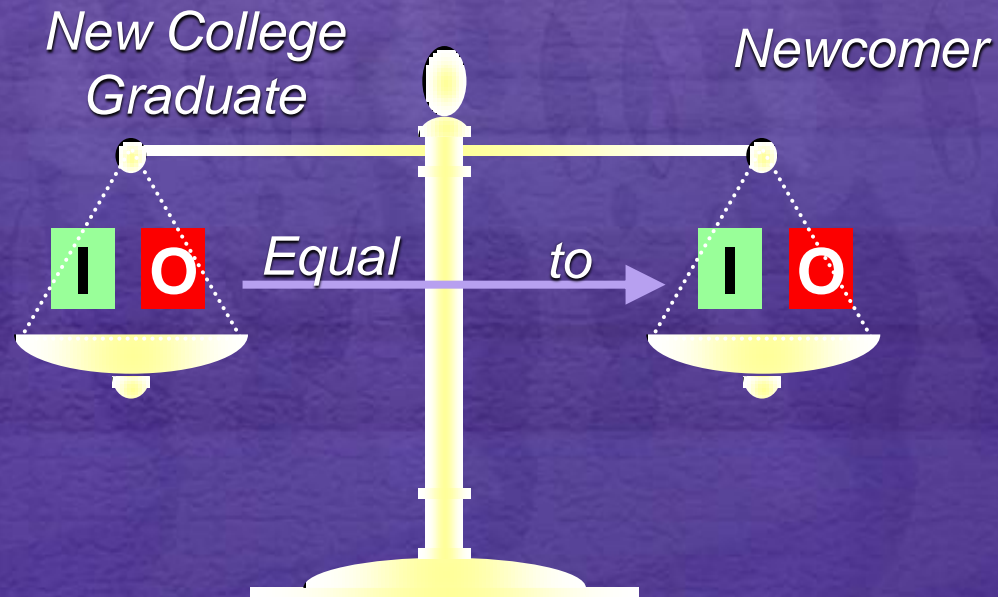




Teori Keadilan

- Berfokus pada perbandingan sosial yang dilakukan individu atas perlakuan organisasi.
- Contoh:

Kondisi Pertama

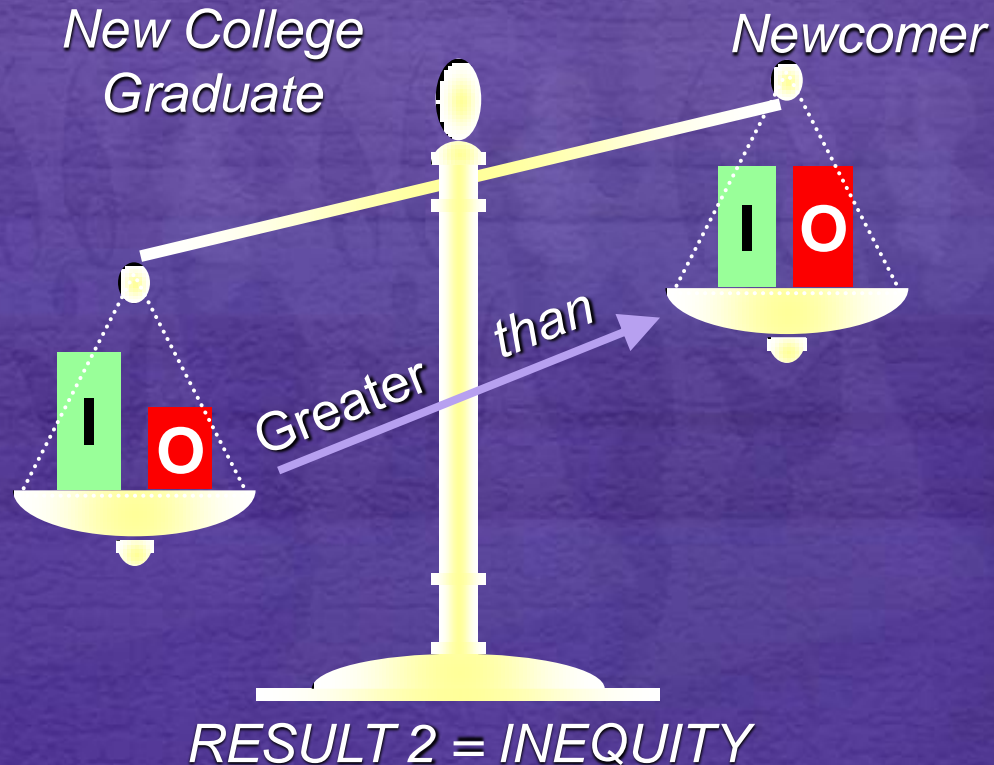


RESULT 1 = EQUITY



Teori Keadilan (Lanj.)

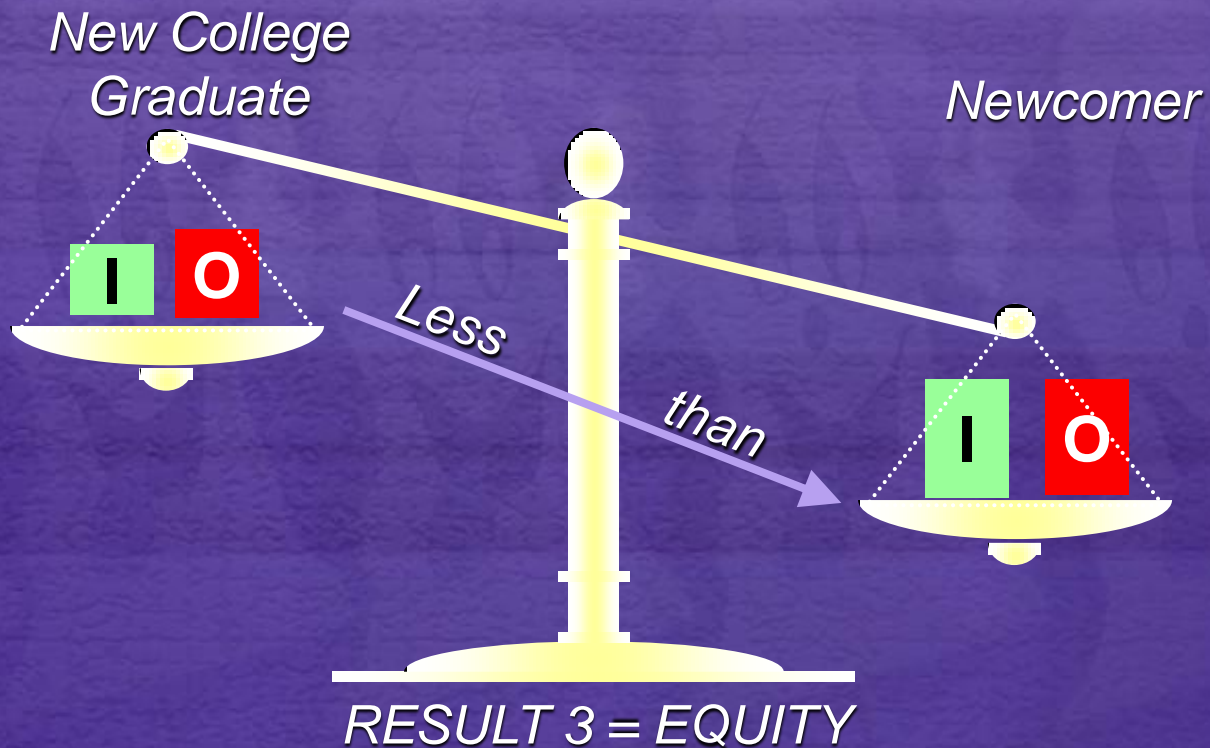
- Kondisi Kedua





Teori Keadilan (Lanj.)

- Kondisi ketiga





Strategi Memperkuat Kepuasan & Semangat Kerja

1. Teori modifikasi perilaku/ teori penguatan
2. *Management by objectives* (MBO)
3. Manajemen partisipatif dan pemberdayaan
 - Manajemen tim/ kelompok
 - Job enrichment –job enlargement*
 - Job redesign*
4. Modifikasi jadwal kerja
 - Pembagian kerja,
 - Program waktu fleksibel
 - Telecommuting.





Kepemimpinan: Konsep Dasar

- Kepemimpinan

Proses memotivasi orang lain agar bersedia bekerja untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

- Gaya manajerial:

Pola perilaku yang ditunjukkan manajer dalam berhubungan dengan karyawan.

Pilihlah saya!!
Calon pemimpin
paling top!!





Macam Gaya Manajerial

1. *Autocratic style*

Manajer memberikan perintah dan mengharapkan perintah dipatuhi sepenuhnya.

2. *Democratic style*

Manajer meminta masukan dari karyawan sebelum mengambil keputusan tetapi pengambilan keputusan tetap berada di tangannya.

3. *Free rein style*

Manajer hanya bertindak sebagai penasihat dan bawahan diberi keleluasaan untuk mengambil keputusan.

Pendekatan kontingensi:

Perilaku manajerial yang tepat untuk diterapkan pada suatu situasi tergantung pada elemen yang membentuk situasi tersebut