

PERKEMBANGAN TEORI MANAJEMEN

MAZAB KLASIK

- Teori & prinsip manajemen memberikan kemudahan dlm menentukan hal2 yg harus dikerjakan utk dpt secara efektif menjadi manajer dg menjalankan fungsi manajemen
- Manajer mengelola otoritasnya tanpa menggunakan teori & prinsip, shg aktivitas berjalan dg intuisi, firasat dan harapan, shg hasilnya tdk memuaskan banyak pihak
- Dibagi menjadi 2 cabang: manajemen ilmiah & teori organisasi klasik

Manajemen Ilmiah

- Para pengembang: Robert Owen, Charles Babbage, FW Taylor, Henry L. Gantt & Pasangan Gilberth
- Robert Owen (1771-1858) adalah manajer beberapa pabrik pemintal kapas di New Lanarls, Skotlandia. Pengalaman memimpin karyawan di bawah umur, mendorong utk menyediakan perumahan layak bagi karyawan, dan menyediakan kebutuhan rumah tangga dg harga murah
- Bertindak sbg inovator dg cara melakukan perbaikan menyeluruh pada kondisi kerja pabrik
- Menetapkan mekanisme kerja spesifik untuk memberi dampak peningkatan produktivitas
- Melakukan penilaian bawahan tiap hari secara terbuka shg mendorong kompetisi sehat dan manajer tahu permasalahan

Charles Babbage (1792-1871)

- Aplikasi prinsip ilmiah pada proses kerja akan meningkatkan produktivitas & menekan biaya
- Cara utk membuat kerja pabrik lebih efisien dg prinsip pembagian kerja: setiap bawahan dididik dg satu ketrampilan spesifik dan hanya diberi tanggung jawab dari sebagian proses
- Biaya pendidikan lebih murah, efisiensi & ketrampilan bawahan meningkat

FW Taylor (1856-1915): Bapak Manajemen Ilmiah

Prinsip dasar manajemen

1. Pengembangan manajemen ilmiah , shg metode terbaik utk kerja dapat ditentukan
2. Seleksi ilmiah untuk karyawan
3. Pendidikan dan pengembangan ilmiah bagi bawahan
4. Kerja sama yang baik antara manajemen dan tenaga kerja

Mekanisme dan Teknik yang Dikembangkan

- *Time motion study*
- Pengawasan fungsional
- Sistem upah per potong diferensial
- Prinsip pengecualian
- Kartu instruksi
- Pembelian dengan spesifikasi
- Standardisasi pekerjaan
- Peralatan serta tenaga kerja

Henry L. Gantt (1861-1919)

- Meninggalkan sistem tarif upah diferensial menjadi inovasi baru berupa motivasi kerja: bonus \$ 50 sen bagi karyawan yg merampungkan pekerjaan pada hari itu jg, mandor akan menerima bonus jk seluruh karyawan mencapai standar tsb.
- Menyempurnakan gagasan Owen utk mengumumkan hasil penilaian pekerjaan
- Sistem baru penggambaran jadwal produksi: Gantt Chart

Frank B. Gilberth (1868-1942)

& Lilian M. Gilberth (1878-1972)

- Studi gerak dan waktu meningkatkan semangat kerja bagi bawahan
- Mengembangkan rencana 3 kedudukan yaitu: mengerjakan pekerjaan pd saat itu jg, mempersiapkan diri utk jabatan yg lebih tinggi, dan melatih penggantinya (dikerjakan pada saat yg bersamaan)

Teori Organisasi Klasik (H. Fayol 1841-1925)

- Manajemen bukanlah suatu bakat, tapi ketrampilan, shg menjadi manajer bukan pembawaan tp harus dg pelatihan & pengalaman
- Perusahaan dibagi dlm 6 fungsi: teknis, komersial, finansial, keamanan, akuntansi, manajerial
- Orientasinya pd fungsi manajerial: perencanaan, pengorganisasian, pengkomandoan, pengkoordinasian, pengendalian

Prinsip Manajemen Henry Fayol:

- Pembagian kerja
- Otoritas
- Disiplin
- Kesatuan perintah
- Kesatuan arah
- Mendahulukan kepentingan umum
- Pemberian upah
- Sentralisasi
- Hierarki
- Tertib
- Keadilan
- Kestabilan staf,
- Inisiatif
- Semangat korps

MAZAB PERILAKU

- Alasan: dg pendekatan klasik efisiensi produksi dan keselarasan kerja tidak terwujud, bawahan kurang mengikuti pola perilaku rasional dlm bekerja
- H. Munsterberg (1865-1916), peningkatan produktivitas:
 1. Menemukan orang terbaik utk menyelesaikan pekerjaan
 2. Menciptakan pekerjaan terbaik utk menciptakan produktivitas maksimum
 3. Menggunakan pengaruh psikologis (*the best possible effect*) utk memotivasi para pekerja

Elton Mayo (1880-1949)

- Kenaikan produktivitas dan motivasi kerja karyawan lebih disebabkan adanya rantai sikap bahwa manajemen memikirkan kesejahteraan mereka serta penyeliaan simpatik daripada insentif finansial
- Perlu pelatihan yg mendalam ttg psikologi, sosiologi & antropologi serta metode penelitian yg canggih utk menganalisis manusia dan lingkungan kerjanya

MAZAB ILMU MANAJEMEN

- Latar belakang: lahirnya riset operasi /OR pem Inggris pada permulaan PD II
- Usai perang, OR diaplikasikan dlm menghadapi permasalahan industri
- Perkemb komputer memberi dampak dirumuskannya prosedur OR mjd mazab ilmu manaj
- Kontribusi: kelengkapan pemecahan permasalahan dlm beberapa organisasi besar
- Teknik ilmu manajemen diaplikasikan dlm: penganggaran modal, penjadwalan produksi, perenc program pengemb bawahan, pengemb strategi produk

Integrasi Perspektif

- Pendekatan sistem: organisasi sbg sebuah sistem yg terpadu dg maksud tertentu tdd komponen2 yg saling berhubungan
- Pendekatan kontingensi: tugas manajer adalah mengidentifikasi teknik mana yg dlm situasi tertentu akan paling baik memberikan kontribusi pada pencapaian tujuan organisasi. Jk bawahan terdidik dimotivasi oleh kebanggaan atas kemampuannya: *job enrichment*, namun *work simplification* lebih cocok jika bawahan berpendidikan rendah dan peralatan utk melatihnya terbatas.