

# **Bab 6**

# **Kepemimpinan**

# Tujuan Pembelajaran

- Menjelaskan pentingnya kepemimpinan bagi seorang wirausaha
- Menjelaskan perbedaan manager dan pemimpin
- Menjelaskan teori kepemimpinan awal
- Menjelaskan teori kepemimpinan kontemporer

# Kisah Mc'Donald

- Tahun 1937-an, masyarakat Amerika mulai gandrung dengan mobil, kakak beradik Dick & Mor berinovasi dengan membuka kedai khusus yang bisa memesan dari mobil. Bisnis meraih sukses besar.
- Menu andalan adalah hot-dog, gorengan (french fries), burger, roti sandwich, coca cola dan aneka salad. Bisnis ini meledak, bahkan antrian semakin panjang hingga keluar pintu.
- Inovasi dilakukan yaitu dengan menghapus pesanan dari mobil, fokus pada walk-up customer, mengurangi daftar menu, fokus pada hamburger. Perubahan menjadi berita di media, dan mereka mendapatkan iklan gratis.
- Tahun 1955, usaha mereka stuck, omsetnya tetap, dan banyak pendatang-pendatang baru yang meniru. Akhirnya usaha itu mengalami kemunduran.

# Kisah Mc'Donald

- Adalah Ray Kroc yang menuangkan semua konsep yang ada di kedua kepala kakak beradik itu ke dalam sebuah manual tertulis McDonald's system. Manual itu dibeli dan ia pun mendapat hak untuk memperluas bisnis McDonald's dengan konsep franchise!
- Dalam tempo 4 tahun, Ray Kroc berhasil membuka 100 cabang Mc Donald's tanpa modal sama sekali. Semuanya dibiayai oleh para franchise.

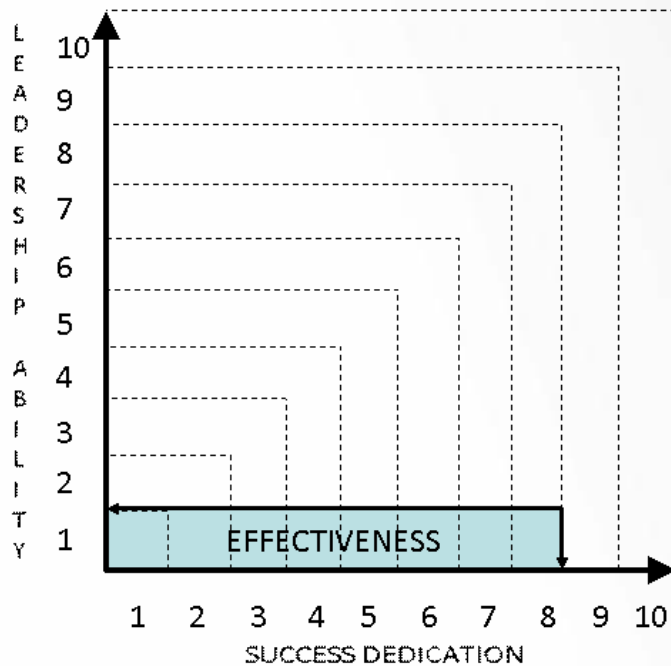
Apakah yang membuat usaha Dik & Mor *stagnant*?

apa yang membuat Ray Kroc berhasil?

Itulah kepemimpinan. Tanpa kepemimpinan, entrepreneurship akan terhenti, stagnant. Dengan kepemimpinan usaha akan tumbuh menjadi besar dan luas.

# Tanpa Kepemimpinan, Mimpi Anda Akan Terbelenggu

SUCCESS WITHOUT LEADERSHIP



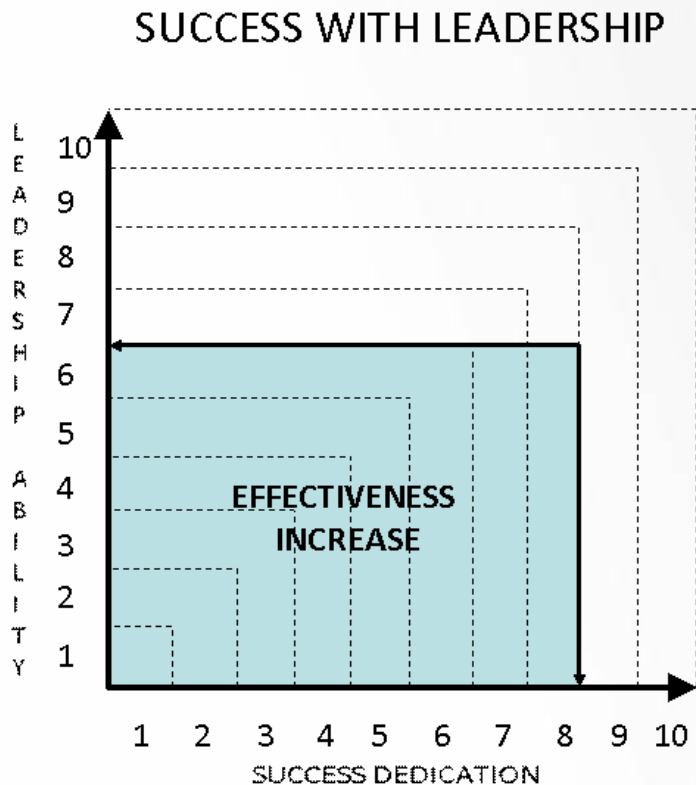
- Dengan bekerja keras, kesungguhan dan kejujuran mencapai skor 8.
- Kalau bekerja 2x lebih keras, skor yang diperoleh  $\neq$  10 karena Anda sudah letih, sudah kebanyakan bekerja. Skor tertinggi Anda 8,5.

**Sukses Tanpa Kepemimpinan**

Source: Maxwell (1993)

**Efektivitas usaha terbatas!!**

# Tanpa Kepemimpinan, Mimpi Anda Akan Terbelenggu



## Sukses Dengan Kepemimpinan

Source: Maxwell (1993)

- Bekerja dengan leadership bukan semata-mata entrepreneurship, diawali dengan melakukan pendelegasian dan mulai menggunakan orang lain sebagai staf.
- Leadership skor sekarang melonjak dari 1 menjadi 7. Efektivitas berubah menjadi  $7 \times 8 = 56$ . ini berarti meningkat dari 8 ke 56 atau melonjak 600%

# Teori

## Kepemimpinan Awal

- Teori kepemimpinan awal berfokus pada pemimpin (teori ciri) dan cara pemimpin berinteraksi dengan anggota kelompok (teori perilaku). Enam ciri terkait kepemimpinan yang efektif.

**Dorongan**

**Kehendak  
untuk  
memimpin**

**Kejujuran dan  
Integritas**

**Kecerdasan**

**Kepercayaan  
Diri**

**Pengetahuan  
terkait  
pekerjaan**



# Teori Kepemimpinan Awal

## Gaya Demokratis

- Gaya Demokratis: melibatkan bawahan, delegasi wewenang, mendorong partisipasi

## Gaya Otokratis

- Gaya otokratis: mendiktekan metode kerja, membatasi partisipasi

## Gaya Laissez Faire

- Gaya Laissez Faire: memberikan kebebasan pada kelompok untuk membuat keputusan

# Pendekatan Kepemimpinan Model Terkini



Kepemimpinan Transformasional Transaksional

- Pemimpin transaksional: pemimpin yang membimbing atau memotivasi pengikutnya menuju sasaran yang ditetapkan dengan memperjelas atau persyaratan tugas
- Pemimpin transformasional: pemimpin yang memberi inspirasi untuk bertindak melebihi kepentingan pribadi demi organisasi

# Pendekatan Kepemimpinan Model Terkini



## Kepemimpinan Kharismatis Visioner

- Pemimpin kharismatis: pemimpin yang antusias, dan percaya diri yang kepribadian dan tindakannya mempengaruhi orang untuk berperilaku dengan cara tertentu.
- Pemimpin visioner: pemimpin yang melampaui karisma karena kemampuannya menciptakan dan menyatakan visi yang realistis, layak dipercaya, dan menarik mengenai masa depan .

# Pendekatan Kepemimpinan Model Terkini



## Kepemimpinan

- Pertama, pemimpin tim adalah penghubung dengan pihak luar,
- Kedua, pemimpin tim adalah penyelesai masalah.
- Ketiga, pemimpin adalah manajer konflik.
- Dan keempat, pemimpin tim adalah pembina.

# Perilaku Pemimpin Yang Efektif

- Memberikan contoh kepada para karyawan
- Menciptakan suatu tatanan nilai dan keyakinan bagi para karyawan dan dengan bergairah mengejanya
- Memfokuskan upaya para karyawan terhadap tujuan yang menantang dan terus mengarahkan mereka kepada tujuan tersebut
- Menyediakan sumberdaya yang dibutuhkan karyawan untuk mencapai tujuan mereka
- Menghargai dan mendukung para karyawan
- Berkomunikasi dengan para karyawan

# Perilaku Pemimpin Yang Efektif

- Menghargai keragaman para pekerja.
- Merayakan keberhasilan para pekerja
- Mendorong kreativitas di antara para pekerja
- Mempertahankan selera humor
- Menatap terus masa depan