

Perilaku Keorganisasian

Arum Darmawati

Jurusan Manajemen

Universitas Negeri Yogyakarta

Organisasi

- 👉 Dua orang atau lebih yang bekerja sama dengan cara yang terstruktur untuk mencapai sasaran spesifik atau sejumlah sasaran
 - 👉 Suatu sistem yang terdiri dari pola aktivitas kerjasama yang dilakukan secara teratur dan berulang-ulang oleh sekelompok orang untuk mencapai suatu tujuan
-

Unsur dalam organisasi

- ❑ Sistem
- ❑ Pola aktivitas
- ❑ Sekelompok orang
- ❑ Tujuan

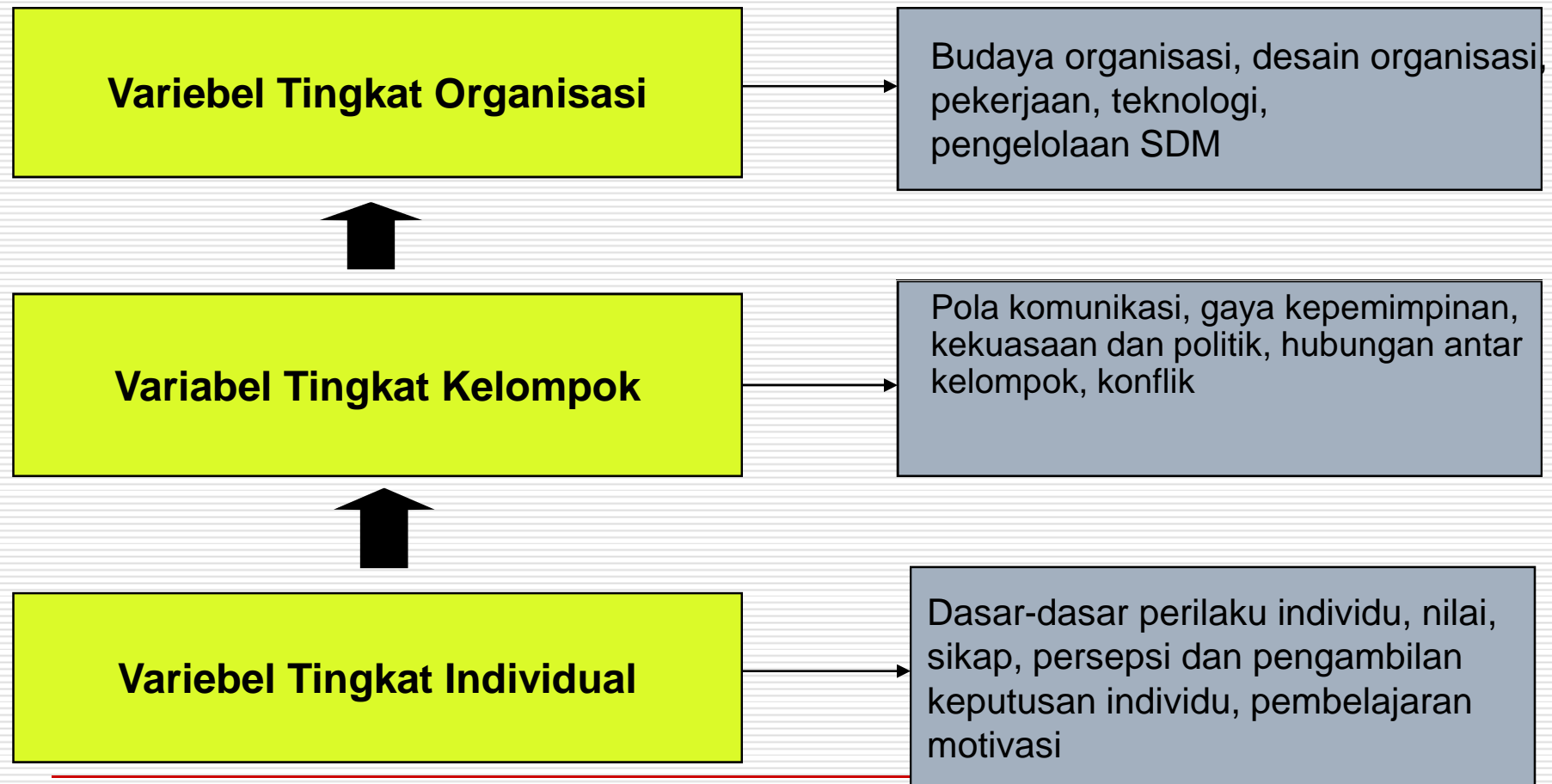


Apa itu Perilaku Keorganisasian???

- ❑ Bidang studi yang menyelidiki dampak perilaku individu, kelompok dan organisasi dengan maksud menerapkan pengetahuan tersebut untuk memperbaiki keefektifan organisasi
- ❑ Ilmu yang dibangun oleh sejumlah disiplin ilmu, yaitu psikologi, sosiologi, psikologi sosial antropologi dan ilmu politik



Tingkatan OB



Variabel Bebas

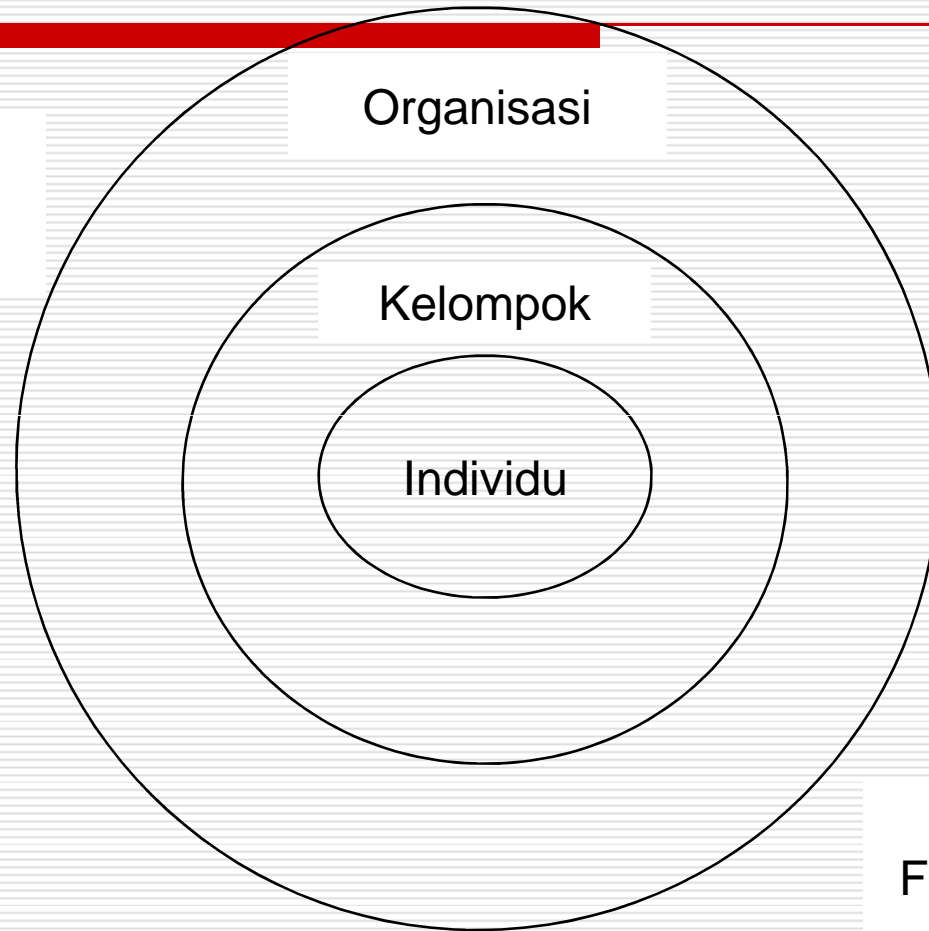
Faktor Lingkungan

Organisasi

Kelompok

Individu

Faktor Lingkungan



Variabel Bergantung

- Produktivitas
 - Absensi
 - Keluar-masuknya karyawan (*turnover*)
 - Kewarganegaraan organisasional
 - Kepuasan Kerja
-

Variabel Bergantung

- **Produktivitas**

Ukuran kinerja yang mencakup efektivitas dan efisiensi

- Efektivitas:

- Kemampuan untuk menentukan tujuan yang memadai
- Melakukan hal yang tepat

- Efisiensi:

- Kemampuan untuk meminimalkan penggunaan sumber daya dalam mencapai tujuan organisasi
 - Melakukan dengan tepat
-

Variabel Bergantung

- Absensi

Tidak masuk kerja tanpa laporan

- Tingkat keluar-masuk karyawan (*turnover*)

Penarikan diri yang permanen secara sukarela atau tidak suka rela

- Kewarganegaraan organisasional

Perilaku karyawan yang melebihi dari yang distandarkan oleh perusahaan (kepatuhan, loyalitas dan partisipasi)

- Kepuasan Kerja

Sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya yang mereka yakini seharusnya mereka terima

Sumbangan bidang ilmu lain:

❖ Psikologi

- Pemahaman tentang perilaku individu dalam organisasi

❖ Sosiologi

- Sistem sosial dan interaksi manusia dalam suatu sistem sosial

❖ Antropologi

- Interaksi antar manusia dan lingkungannya (budaya)
-

Sumbangan bidang ilmu lain (lanjt):

❖ Politik

- Perilaku individu dan kelompok di lingkungan politik

❖ Sejarah

- Sejarah pemimpin-pemimpin besar di masa lampau (keberhasilan atau kegagalan)

❖ Ekonomi

- Perilaku ketika dihadapkan pada suatu pilihan, terutama dalam pengambilan keputusan
-

Tujuan Mempelajari OB

- Memahami perilaku yang terjadi dalam organisasi
 - Meramalkan kegiatan-kegiatan yang terjadi dalam organisasi
 - Mengendalikan perilaku
-

Tantangan dan Peluang OB

- Menganggapi globalisasi
 - Mengelola keanekaragaman
 - Memperbaiki kualitas dan produktivitas
 - Memperbaiki kemampuan memperbaiki orang
 - Pemberian kuasa kepada orang
 - Berhadapan dengan "temporariness"
 - Merangsang inovasi dan perubahan
 - Memperbaiki perilaku etis
-