

# **KERJASAMA DALAM TEAM (KELOMPOK)**

nadiasasmita@uny.ac.id

- **PENGERTIAN DAN KARAKTERISTIK KELOMPOK**
- **TAHAPAN PEMBENTUKAN KELOMPOK**
- **KEKUATAN TEAM WORK**
- **IMPLIKASI MANAJERIAL**



# PENGERTIAN DAN KARAKTERISTIK KELOMPOK

## **PENGERTIAN KELOMPOK :**

KELOMPOK ADALAH KUMPULAN DARI DUA ORANG ATAU LEBIH YANG BERINTERAKSI DAN MEREKA SALING BERGANTUNG (INTERDEPENDENT) DALAM RANGKA MEMENUHI KEBUTUHAN DAN TUJUAN BERSAMA, MEYEBABKAN SATU SAMA LAIN SALING MEMPENGARUHI

## **KARAKTERISTIK KELOMPOK**

TERDIRI DARI DUA ORANG ATAU LEBIH DALAM INTERAKSI SOSIAL BAIK SECARA VERBAL MAUPUN NONVERBAL.

ANGGOTA KELOMPOK HARUS MEMPUNYAI PENGARUH SATU SAMA LAIN SUPAYA DAPAT DIAKUI MENJADI ANGGOTA SUATU KELOMPOK

MEMPUNYAI STRUKTUR HUBUNGAN YANG STABIL SEHINGGA DAPAT MENJAGA ANGGOTA KELOMPOK SECARA BERSAMA DAN BERFUNGSI SEBAGAI SUATU UNIT.

ANGGOTA KELOMPOK ADALAH ORANG YANG MEMPUNYAI TUJUAN ATAU MINAT YANG SAMA.

INDIVIDU YANG TERGABUNG DALAM KELOMPOK, SALING MENGENAL SATU SAMA LAIN SERTA DAPAT MEMBEDAKAN ORANG-ORANG YANG BUKAN ANGGOTA KELOMPOKNYA.



# TAHAPAN PEMBENTUKAN KELOMPOK

## TAHAP 1 – FORMING

PADA TAHAP INI KELOMPOK BARU SAJA DIBENTUK DAN DIBERIKAN TUGAS. ANGGOTA KELOMPOK CENDERUNG UNTUK BEKERJA SENDIRI DAN WALAUPUN MEMILIKI ITIKAD BAIK NAMUN MEREKA BELUM SALING MENGENAL DAN BELUM SALING PERCAYA.

## TAHAP 2 – STORMING

KELOMPOK MULAI MENGEMBANGKAN IDE-IDE BERHUBUNGAN DENGAN TUGAS-TUGAS YANG MEREKA HADAPI. MEREKA MEMBAHAS ISU-ISU BERSEKAITAN DENGAN SEMACAM MASALAH YANG HARUS MEREKA SELESAIKAN. ANGGOTA KELOMPOK SALING TERBUKA DAN MENGKONFRONTASI IDE-IDE DAN PERSPEKTIF MEREKA MASING-MASING. PADA BEBERAPA KASUS, TAHAP STORMING CEPAT SELESAI. NAMUN ADA PULA YANG BELUM BERHENTI PADA TAHAP INI.

## TAHAP 3 – NORMING

KELOMPOK DAPAT KESEPAKATAN DAN KONSENSUS ANTARA ANGGOTA KELOMPOK. PERANAN DAN TANGGUNG JAWAB TELAH JELAS. ANGGOTA KELOMPOK MULAI DAPAT MEMPERCAYAI SATU SAMA LAIN SEIRING DENGAN MEREKA MELIHAT KONTRIBUSI MASING-MASING ANGGOTA KELOMPOK.

## TAHAP 4 – PERFORMING

KELOMPOK DALAM TAHAP INI DAPAT MENYELESAIKAN PEKERJAAN DENGAN LANCAR DAN EFEKTIF TANPA ADA KONFLIK YANG TIDAK TERKENDALI DAN SUPERVISI EKSTERNAL. ANGGOTA KELOMPOK SALING BERGANTUNG SATU SAMA LAINNYA DAN MEREKA SALING RESPECT DAN BERKOMUNIKASI DENGAN BAIK.

## TAHAP 5 – ADJOURNING DAN TRANSFORMING

TAHAP DIMANA PROYEK BERAKHIR DAN KELOMPOK MEMBUBARKAN DIRI. KELOMPOK BISA SAJA KEMBALI PADA TAHAP MANA PUN MEREKA MELIHAT PERUBAHAN.

# ➤ **KEKUATAN TEAM WORK**

## **TEAM WORK**

TEAMWORK ADALAH “PEKERJAAN YANG DILAKUKAN OLEH BEBERAPA ASOSIASI DENGAN MASING-MASING MELAKUKAN BAGIAN TETAPI SEMUA MENSUBORDINASI KEUNGGULAN PRIBADI UNTUK EFISIENSI KESELURUHAN”.

DALAM TEKNIK AKUNTANSI LINGKUNGAN BISNIS DAPAT DIGUNAKAN UNTUK MEMBERIKAN TINDAKAN KEUANGAN BERMANFAAT KERJA SAMA TIM YANG BERGUNA UNTUK MEMBENARKAN KONSEP. TEAMWORK SEMAKIN DIANJURKAN TERLEBIH PEMBUAT KEBIJAKAN PERAWATAN KESEHATAN SEBAGAI SARANA MENJAMIN KUALITAS DAN KEAMANAN DALAM PENGIRIMAN LAYANAN, SEBUAH KOMITE DARI INSTITUTE OF MEDICINE MEREKOMENDASIKAN PADA TAHUN 2000 BAHWA PROGRAM KESELAMATAN PASIEN “MENDIRIKAN PROGRAM PELATIHAN TIM INTERDISIPLINER BAGI PENYEDIA YANG MENGGABUNGAN METODE TERBUKTI PELATIHAN TIM, SEPERTI SIMULASI.”

## **BERIKUT POIN-POIN TEAMWORK YANG BAIK:**

TEAMWORK ADALAH KERJASAMA DLM TIM YANG BIASANYA DIBENTUK DARI BERAGAM DIVISI DAN KEPENTINGAN.

SAMA-SAMA BEKERJA BUKANLAH TEAMWORK, ITU ADALAH KERJA INDIVIDUAL.

FILOSOFI TEAMWORK: 'SAYA MENGERJAKAN APA YANG ANDA TIDAK BISA DAN ANDA MENGERJAKAN APA YANG SAYA TIDAK BISA

KETIKA BERADA DALAM TEAMWORK, SEGALA EGO PRIBADI, SEKTORAL, DEPARTEMEN HARUS DISINGKIRKAN.

DALAM TEAMWORK YANG DIKEJAR UNTUK DICAPAI ADALAH TARGET BERSAMA, BUKAN INDIVIDUAL.

KERAGAMAN INDIVIDU DALAM TEAMWORK MEMANG SEBUAH NILAI PLUS NAMUN BISA MENJADI MINUS JIKA TIDAK ADA SALING PENGERTIAN.

SALING PENGERTIAN TERHADAP KARAKTER MASING-MASING ANGGOTA TEAM AKAN MENJADI MODAL SUKSES BERSAMA.

JIKA SETIAP ORANG BEKERJASAMA VIA BIDANG MASING-MASING, TARGET KORPORASI PASTI AKAN SEGERA TEREALISASI.

INDIVIDU YANG EGOIS MENGEJAR TARGET PRIBADI AKAN MENGHAMBAT KEBERHASILAN TEAM. BAYANGKAN JIKA SI A MENGEJAR TARGET A & SI B MENGEJAR TARGET B, LALU TARGET BERSAMA BERMUARA KEMANA?

KEAHLIAN MASING-MASING SUNGGUH MENJADI ANUGERAH DALAM TEAMWORK YANG AKAN MEMPERCEPAT PROSES PENCAPAIAN TARGET.

KENDALIKAN EGO DAN EMOSI SAAT BERSAMA AGAR PERGESEKAN TIDAK BERUJUNG PADA PEMBOIKOTAN KERJASAMA.

DENGAN PEMAHAMAN YANG TINGGI SOAL KARAKTER INDIVIDU DALAM TEAM, REALISASI TARGET TIDAK PERLU WAKTU YANG L

INGATLAH SELALU BAHWA: 'TEAMWORK MAKES THE DREAM WORK'.

# ➤ IMPLIKASI MANAJERIAL

IMPLIKASI MANAJERIAL ADALAH BAGAIMANA MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS DENGAN CARA MENINGKATKAN KAPASITAS, KUALITAS, EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DARI SUMBER DAYA YANG ADA. APA IMPLIKASI MANAJERIAL YANG MUNCUL DARI ORGANISASI TANPA BATAS (BORDERLESS TIPE ORGANISASI TRANSNASIONAL/TANPA BATAS MEMAKAI PENGATURAN YANG MENGELIMINASI ATAU MENGHAPUS HALANGAN GEOGRAFIS ARTITISIAL.PARA MANAJER MEMILIH PENDEKATAN INI DALAM RANGKA MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DI PASAR GLOBAL YANG KOMPETITIF.IMPLIKASI YANG DIRASAKAN OLEH PARA PIHAK MANAJER ADALAH BAGAIMANA PERUSAHAAN BISA MENGEMBANGKAN PRODUK YANG DIPRODUKSI DI NEGARA LAIN,DENGAN BAIK DENGAN CARA MEMANFAATKAN SUMBER ALAM DAN MANUSIA YANG ADA PADA NEGARA TTERSEBUT.JADI STRUKTUR ORGANISASI MANAJERIAL TIDAK AKAN BERPUSAT PADA SATU ORGANISASI MANAJERIAL NAMUN HARUS MENCAKUP SELURUH STRUKTUR ORGANISASI MANAJERIAL DI SELURUH NEGARA DIMANA PERUSAHAAN IITU BERADA.

# ➤ SUMBER

*[HTTP://HERISLLUBERS.BLOGSPOT.COM/2013/05/IMPLIKASI-MANAJERIAL-IMPLIKASI.HTML](http://HERISLLUBERS.BLOGSPOT.COM/2013/05/IMPLIKASI-MANAJERIAL-IMPLIKASI.HTML)*

*[HTTP://SOFIARIBOWO.WORDPRESS.COM/2013/06/22/PENGERTIAN-DAN-KARAKTERISTIK-KELOMPOK/](http://SOFIARIBOWO.WORDPRESS.COM/2013/06/22/PENGERTIAN-DAN-KARAKTERISTIK-KELOMPOK/)*

*[HTTP://HERISLLUBERS.BLOGSPOT.COM/2013/05/KEKUATAN-TEAM-WORK-TEAM-WORK-TEAMWORK.HTML](http://HERISLLUBERS.BLOGSPOT.COM/2013/05/KEKUATAN-TEAM-WORK-TEAM-WORK-TEAMWORK.HTML)*

*[HTTP://ERLANGGABA.BLOGSPOT.COM/2013/05/PENGERTIAN-KERJASAMA-DAN-KEKUATAN-TEAM.HTML](http://ERLANGGABA.BLOGSPOT.COM/2013/05/PENGERTIAN-KERJASAMA-DAN-KEKUATAN-TEAM.HTML)*