



Drs. Riduwan, M.B.A.

MÉTODE

dan

TÉKNIK

MENYUSUN TESIS

Pengantar:
PROF. DR. BUCHARI ALMA



ALFABETA

Perpustakaan Nasional RI: Katalog Dalam Penerbitan (KDT)

Riduwan, M.B.A., M.Pd.

Metode & Teknik Menyusun Tesis; Pengantar Prof.Dr.H. Buchari Alma.; Editor:
Zaenal Arifin, M.T. – Cetakan ke-5- Bandung: Alfabeta, November 2008

ix + 375 hlm.;24 cm

ISBN 979-8433-11- 7

I. Metode & Teknik Menyusun Tesis I. Judul I. Riduwan,M.B.A.,M.Pd.

STA-15

Penulis : Riduwan, M.B.A., M.Pd.
Pengantar : Prof. Dr. H. Buchari Alma.
Editor : Zaenal Arifin, M.T.

Diterbitkan oleh ALFABETA
Jl. Gegerkalong Hilir 84 Bandung 40153
022-2008822
email:alfabeta_ba@yahoo.com

Cetakan : Kelima November 2008
Desain Sampul : Abu Muhammad Ali Zaenal Abidin

PASAL 44 : UU NO.7/1987 TENTANG HAK CIPTA

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak mengumumkan atau memperbanyak suatu ciptaan atau memberi izin untuk itu, dipidana dengan pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 100.000.000,00 (seratus juta rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam ayat 1, dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah).

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB 1 KONSEP DASAR MENYUSUN TESIS.....	1
1. Pengertian dan Kedudukan Tesis.....	1
2. Merancang dan Menyusun Tesis.....	2
BAB 2 PENDAHULUAN.....	5
LATAR BELAKANG MASALAH.....	8
IDENTIFIKASI MASALAH.....	9
BATASAN MASALAH.....	10
RUMUSAN MASALAH.....	10
TUJUAN PENELITIAN.....	14
KEGUNAAN PENELITIAN.....	14
BAB 3 KAJIAN TEORI.....	15
DESKRIPSI TEORI	15
1. Deskriptif.....	15
2. Pengaruh.....	16
3. Hubungan (<i>Asosiastif</i>).....	17
LANDASAN TEORI.....	19
1. Variabel Kualitas Pelayanan.....	20
2. Variabel Kepuasan Pelanggan.....	21
3. Variabel Teknik Kepemimpinan.....	22
4. Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	23
5. Variabel Budaya Organisasi.....	23
6. Variabel Manajemen Mutu	24
7. Variabel Motivasi Kerja Pegawai.....	24
8. Variabel Produktivitas Kerja.....	25
KERANGKA BERPIKIR.....	25
ASUMSI-ASUMSI.....	30
HIPOTESIS PENELITIAN.....	35
1. Konsep Hipotesis	35
2. Macam-macam Hipotesis Penelitian.....	36
3. Parameter dan Statistik.....	39
4. Hipotesis Statistik	42
UJI PIHAK KIRI	43
UJI PIHAK KANAN.....	45
UJI DUA PIHAK (<i>TWO TAILED TEST</i>).....	47

BAB 4	METODOLOGI PENELITIAN	49
	METODE PENELITIAN	49
	1. Penelitian Survei	49
	2. Penelitian Ex Post Facto	50
	3. Penelitian Eksperimen	50
	4. Penelitian Naturalistik	51
	5. Penelitian Kebijakan (<i>Policy Research</i>)	51
	6. Penelitian Tindakan (<i>Action Research</i>)	52
	7. Penelitian Evaluasi	53
	8. Penelitian Sejarah	53
	POPULASI DAN SAMPEL	54
	1. Pengertian Populasi	54
	2. Pengertian Sampel	56
	TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	57
	1. Probability Sampling	58
	2. Non-Probability Sampling	61
	MENENTUKAN UKURAN SAMPEL	65
	1. Pengambilan Sampel (apabila populasi sudah diketahui)	65
	2. Pengambilan Sampel (apabila populasi tidak diketahui)	66
	KESALAHAN SAMPLING DAN KESALAHAN NON-SAMPLING	68
	1. Kesalahan Sampling	68
	2. Kesalahan Non-Sampling	68
	TEMPAT DAN JADWAL PENELITIAN	69
BAB 5	INSTRUMEN PENELITIAN	71
BAB 6	SKALA PENGUKURAN	81
	1. Skala Nominal	81
	2. Skala Ordinal	82
	3. Skala Interval	84
	4. Skala Ratio	85
	TIPE SKALA PENGUKURAN	85
	SKALA SIKAP	85
	1. Skala Likert	86
	2. Skala Guttman	89
	3. Skala Diferensial Semantik (<i>Semantic Differential Scale</i>)	90
	4. <i>Rating Scale</i>	92
	5. Skala Thurstone	94

BAB 7	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	97
	SUMBER DATA.....	97
	METODE DAN INSTRUMEN PENGUMPUL DATA....	97
	1. ANGKET (<i>QUESTIONNAIRE</i>).....	99
	2. WAWANCARA.....	102
	3. PENGAMATAN (<i>OBSERVATION</i>).....	104
	4. TES (<i>TEST</i>).....	105
	5. DOKUMENTASI.....	105
	SUMBER DATA.....	106
	1. ARTI DATA.....	106
	2. JENIS DATA.....	106
	3. LANGKAH-LANGKAH PENGOLAHAN DATA.....	107
BAB 8	PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS	109
	PENGUJIAN VALIDITAS INSTRUMEN.....	109
	PENGUJIAN RELIABILITAS INSTRUMEN.....	113
	1. METODE BELAH DUA (<i>SPLIT HALF METHOD</i>)....	113
	2. METODE KUDER RICHARDSON-20 (<i>KR-20</i>).....	119
	3. METODE <i>KR - 21</i>	120
	4. METODE <i>ANOVA HOYT</i>	121
	5. METODE <i>ALPHA</i>	125
BAB 9	TEKNIK ANALISIS DATA	129
	1. METODE CHI-KUADRAT (χ^2).....	130
	2. KORELASI SPEARMAN RANK.....	132
	3. KORELASI PEARSON PRODUCT MOMENT (<i>PPM</i>)....	136
	4. KORELASI GANDA	139
	5. REGRESI SEDERHANA	145
	6. REGRESI GANDA	152
	7. PERBANDINGAN SATU VARIABEL BEBAS (<i>UJI t</i>)....	157
	8. PERBANDINGAN DUA VARIABEL BEBAS (<i>UJI t</i>)....	162
	9. <i>ANOVA SATU JALUR (ONE WAY - ANOVA)</i>	165
	10. <i>ANOVA DUA JALUR (TWO WAYS - ANOVA)</i>	170
BAB 10	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	177
	DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....	177
	UJI PERSYARATAN ANALISIS.....	177
	1. UJI HOMOGENITAS.....	177
	2. UJI NORMALITAS DATA.....	179
	3. UJI LINIERITAS REGRESI.....	183
	4. MENAIKKAN DATA ORDINAL MENJADI DATA INTERVAL.....	187
	HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	190
	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	190

BAB 11 KESIMPULAN DAN SARAN 191

KESIMPULAN 191
SARAN-SARAN 191
CONTOH 1: KESIMPULAN DAN SARAN 192
CONTOH 2: KESIMPULAN, IMPLIKASI
DAN REKOMENDASI 193
DAFTAR PUSTAKA 202

BAB 12 LAMPIRAN 205

CONTOH LAMPIRAN 205
CONTOH RIWAYAT HIDUP 206

CONTOH PROPOSAL (USULAN PENELITIAN) 207

CONTOH TESIS 225

1. Pengertian dan Kedudukan Tesis

Tesis adalah karya tulis ilmiah resmi dari akhir seorang mahasiswa dalam menyelesaikan Program Magister (S2). Tesis merupakan bukti kemampuan yang bersangkutan dalam penelitian dan pengembangan ilmu pada salah satu bidang keilmuan tertentu. Tesis disusun dan dipertahankan untuk memperoleh gelar Magister.

Tesis mempunyai karakteristik atau ciri-ciri khusus dari beberapa penulisan karya ilmiah lain. Adapun karakteristik tesis, yaitu: (1) isinya berfokus pada kajian mengenai salah satu isu sentral yang tercakup dalam disiplin ilmu tertentu, sesuai dengan program studi yang ditempuh oleh mahasiswa yang bersangkutan, (2) merupakan pengujian empirik terhadap posisi teoritik tertentu dalam disiplin ilmu yang dipelajari, (3) mengungkapkan data primer sebagai data utama yang dapat ditunjang oleh data sekunder, sedangkan untuk penelitian bibliografi digunakan sumber yang otentik, dan (4) ditulis dalam bahasa Indonesia yang baik dan benar kecuali program luar negeri atau jurusan Bahasa Inggris, tesis ditulis dalam Bahasa Inggris.

Kedudukan penulisan tesis sebagai karya ilmiah di perguruan tinggi sangat penting dan merupakan bagian dari tuntutan formal akademik. Dilihat dari tujuan penuliskannya yaitu sebagai syarat yang dituntut dari mahasiswa ketika menyelesaikan program studi. Melalui penyusunan tesis ini, mahasiswa dapat mengungkapkan pikiran

MÉTODE

dan
TEKNIK

MENYUSUN TESIS

TESIS adalah karya tulis ilmiah resmi dari akhir seorang mahasiswa dalam menyelesaikan Program Magister (S-2). Tesis merupakan bukti kemampuan yang bersangkutan dalam penelitian dan pengembangan ilmu pada salah satu bidang keilmuan tertentu. Tesis disusun dan dipertahankan untuk memperoleh gelar Magister.

Buku sederhana ini sebagai panduan bagi mahasiswa yang sedang merancang dan menyusun tesis agar mahasiswa mempunyai arah dan tujuan yang jelas. Isi buku ini memuat bagaimana cara merancang dan menyusun tesis, mulai dari PENDAHULUAN, yang menjelaskan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Kegunaan Penelitian. KAJIAN TEORI membahas Deskripsi Teori, Kerangka Berpikir dan Pengajuan Hipotesis (pertanyaan) Penelitian. METODOLOGI PENELITIAN menentukan Metode Penelitian, Populasi, Sampel, Instrumen Penelitian, Teknik Pengolahan Data, Teknik Analisis data, Tempat dan Jadwal Penelitian. HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN, KESIMPULAN dan SARAN sampai LAMPIRAN berisi Angket, Tabulasi Data Penelitian, Pengujian Validitas, Reliabilitas, dan Perhitungan Statistik.

**LENGKAP dengan CONTOH PROPOSAL
(USULAN PENELITIAN) dan TESIS**

Penerbit **ALFABETA**

Jl. Geger Kalong Hilir No. 84 Bandung Telp. 022-2008822 - Fax. 022-2020373

ISBN: 979-8433-11-7