

Pengambilan Keputusan

lantip1975@gmail.com



LOGO

Dr. Lantip Diat Prasojo



Lingkup Keputusan

www.thmemgallery.com



DM (*Decision Making*) berdasarkan Intuisi

DM berdasarkan rasional

DM berdasarkan analisis keputusan



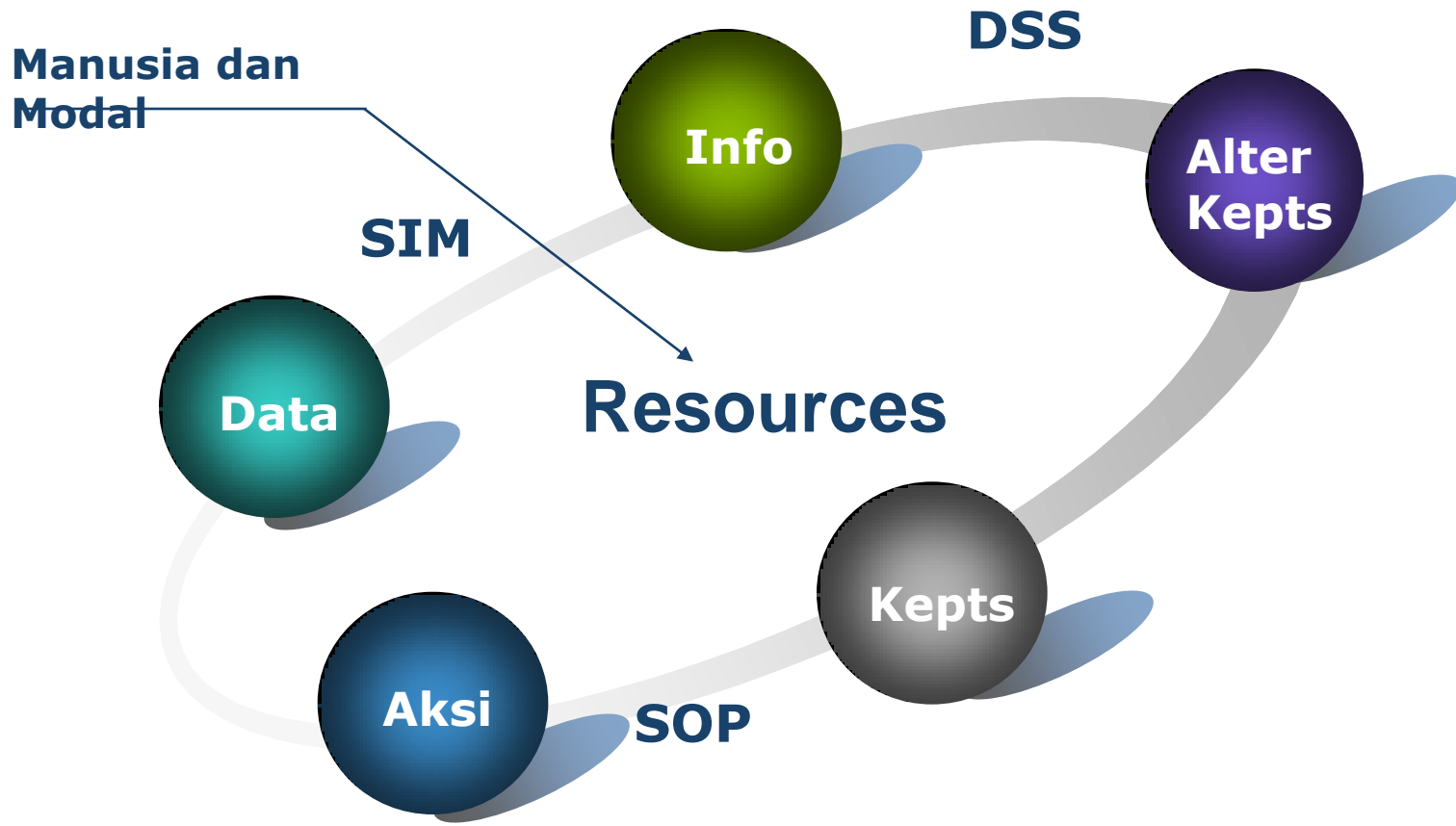
Definisi Pengambilan Keputusan



- ❖ Suatu proses yang dilakukan seseorang berdasarkan pengetahuan dan informasi yg ada padanya dengan harapan bahwa sesuatu akan terjadi.
 - Contoh: keputusan kepala sekolah untuk memberi beasiswa kepada anak yang kurang mampu, Keputusan pengangkatan guru teladan, dll.

Tahapan DM

www.thmemgallery.com



Pengambilan Keputusan Individu



- ❖ **Mengambil keputusan = membuat pilihan dari dua atau lebih alternatif**
- ❖ **Pengambilan keputusan terjadi sebagai suatu reaksi terhadap suatu masalah (problem)**
- ❖ **Ada ketidaksesuaian antara keadaan yang dirasakan/dialami dengan keadaan yang diinginkan**

Pengambilan Keputusan Individu



- ❖ **Menuntut pertimbangan arah tindakan**
- ❖ **Kesadaran akan adanya suatu masalah dan suatu keputusan perlu diambil, merupakan isu perceptual proses perceptual dari pengambil keputusan individual akan mempunyai hubungan yang besar pada hasil akhirnya**

Bagaimana keputusan diambil dlm organisasi?

www.thmemgallery.com



**Rasionalitas Terbatas
(bounded rationality)**

solusi final menggambarkan satu pilihan yang memuaskan, bukan satu solusi yang optimum

individu mengambil keputusan dgn merancang bangun model-model yang disederhanakan: ciri hakiki dari masalah

Keputusan individu dlm Organisasi

Bagaimana keputusan hendaknya diambil?



- ❖ **Pengambilan keputusan yang optimal adalah rasional, artinya, membuat pilihan dengan memaksimalkan nilai yang konsisten dalam batas-batas tertentu**

Enam langkah dalam Model Pengambilan Keputusan Rasional:

www.themegallery.com



- ❖ **Tetapkan masalah**
- ❖ **Identifikasi kriteria keputusan**
- ❖ **Alokasikan bobot pada kriteria**
- ❖ **Kembangkan alternatif**
- ❖ **Evaluasi alternatif**
- ❖ **Pilih alternatif terbaik**

Bagaimana keputusan hendaknya diambil?



- ❖ **Pengambilan keputusan yang optimal adalah intuisi, artinya Satu proses tak sadar yang diciptakan dari dalam pengalaman yang tersaring.**

Ada 8 kondisi yang menyebabkan seseorang menggunakan pengambilan keputusan intuitif:

www.thmemgallery.com



- ❖ **Bila ada ketidakpastian dalam tingkat tinggi**
- ❖ **Bila hanya sedikit preseden untuk diikuti**
- ❖ **Bila variabel-variabel kurang dapat diramalkan secara ilmiah**
- ❖ **Bila 'fakta' terbatas**
- ❖ **Bila fakta tidak dengan jelas menunjukkan jalan untuk dituruti**

Ada 8 kondisi yang menyebabkan seseorang menggunakan pengambilan keputusan intuitif:

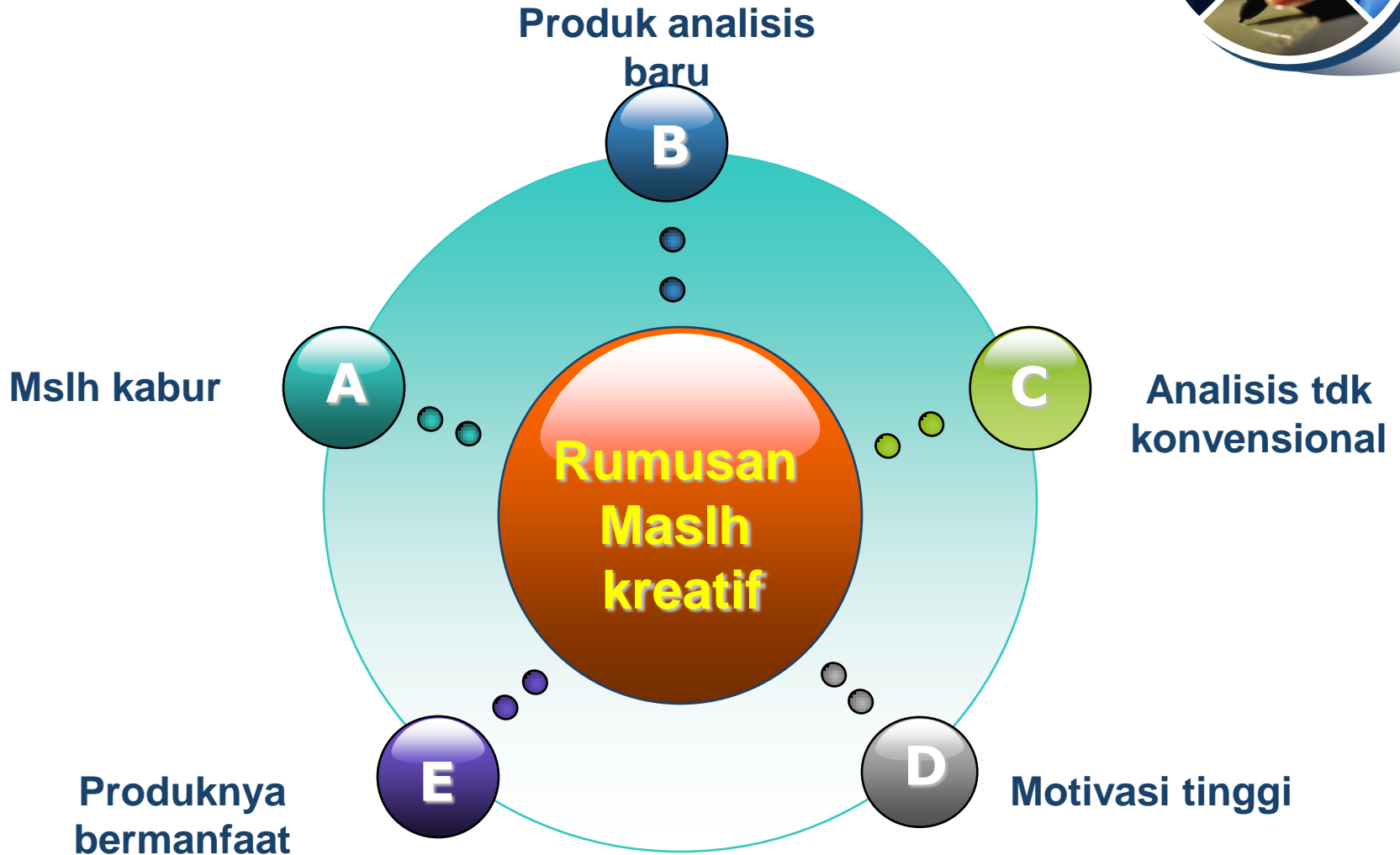
www.thmemgallery.com



- ❖ **Bila data analisis kurang berguna**
- ❖ **Bila ada beberapa penyelesaian alternatif yang masuk akal untuk dipilih**
- ❖ **Bila waktu terbatas dan ada tekanan untuk segera diambil keputusan yang tepat**

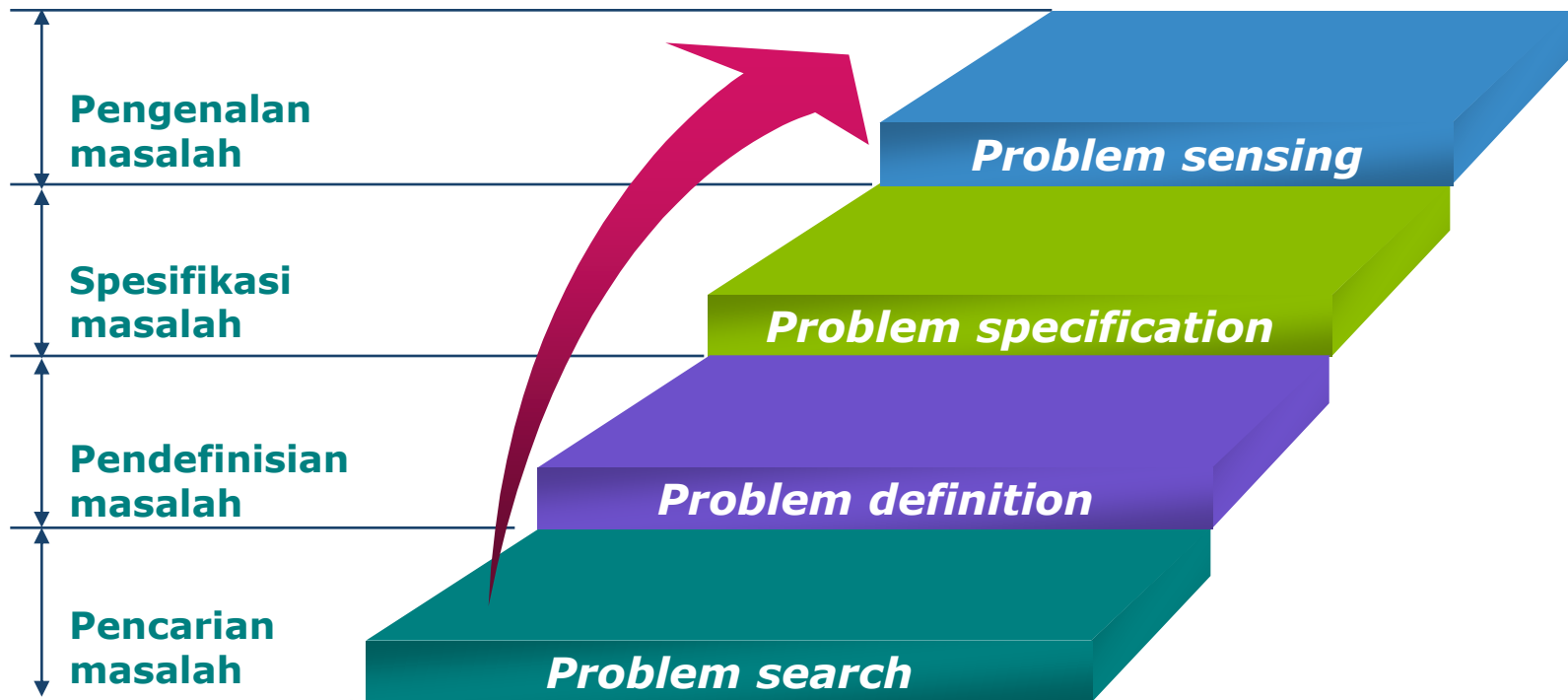
Syarat rumusan masalah kreatif

www.thmemgallery.com



Fase Perumusan Masalah (Dunn)

www.thmemgallery.com



Model Pengambilan Keputusan kelompok



- ❖ **metode pengambilan keputusan, yaitu kewenangan tanpa diskusi (authority rule without discussion), pendapat ahli (expert opinion), kewenangan setelah diskusi (authority rule after discussion), dan kesepakatan (consensus).**

Model Keputusan Rasional

mangkusubroto & trisnadi, 1985)

www.thmemgallery.com



Berfikir:

Kecerdasan: pilihan

Presepsi : informasi

Falsafah : preferensi

Lingkungan

**Tdk Pasti
Kompleks
Dinamis
Persaingan
Terbatas**

Bingung, cemas

Analisis Keputusan

**Alternatif-alternat
Penetapan
kemungkinan
Struktur kodel
Penetpan nilai
Preferensi/pilihan
waktu
Preferensi resiko**

**Logika +
sensitifitas nilai
informasi**

Keputusan - Hasil

**Keputusan
melalui aksi**

**Hasil: sukses
atau tidak**

Enam langkah dalam Model Pengambilan Keputusan Rasional:

www.themegallery.com



- ❖ **Tetapkan masalah**
- ❖ **Identifikasi kriteria keputusan**
- ❖ **Alokasikan bobot pada kriteria**
- ❖ **Kembangkan alternatif**
- ❖ **Evaluasi alternatif**
- ❖ **Pilih alternatif terbaik**

Bagaimana keputusan hendaknya diambil?



- ❖ **Pengambilan keputusan yang optimal adalah intuisi, artinya Satu proses tak sadar yang diciptakan dari dalam pengalaman yang tersaring.**

Keputusan Terbuka & Tertutup

www.thmemgallery.com



Teori Sistem Mcleod

Sistem terbuka adalah sistem yang dihubungkan dengan lingkungannya melalui arus sumber daya.

Sistem tertutup adalah sistem yang tidak berinteraksi secara langsung dengan lingkungannya melalui arus sumber daya.

Keputusan Terbuka

www.thmemgallery.com



- ❖ **Pengambilan keputusan dengan melibatkan lingkungan.**
- ❖ **Keputusan tertutup: pengambilan keputusan tanpa melibatkan lingkungan**
- ❖ **Lingkungan: internal dan eksternal**
- ❖ **Contoh1: melibatkan media (open)**
- ❖ **Contoh2: beberapa org tanpa diket anggota lain.**

Teknik Delphi

www.thmemgallery.com



- ❖ **Suatu cara untuk mengorganisasikan ide di antara para ahli (*expert*) untuk memperbaiki keadaan yang akan datang tanpa harus bertemu langsung.**

Metode Delphi

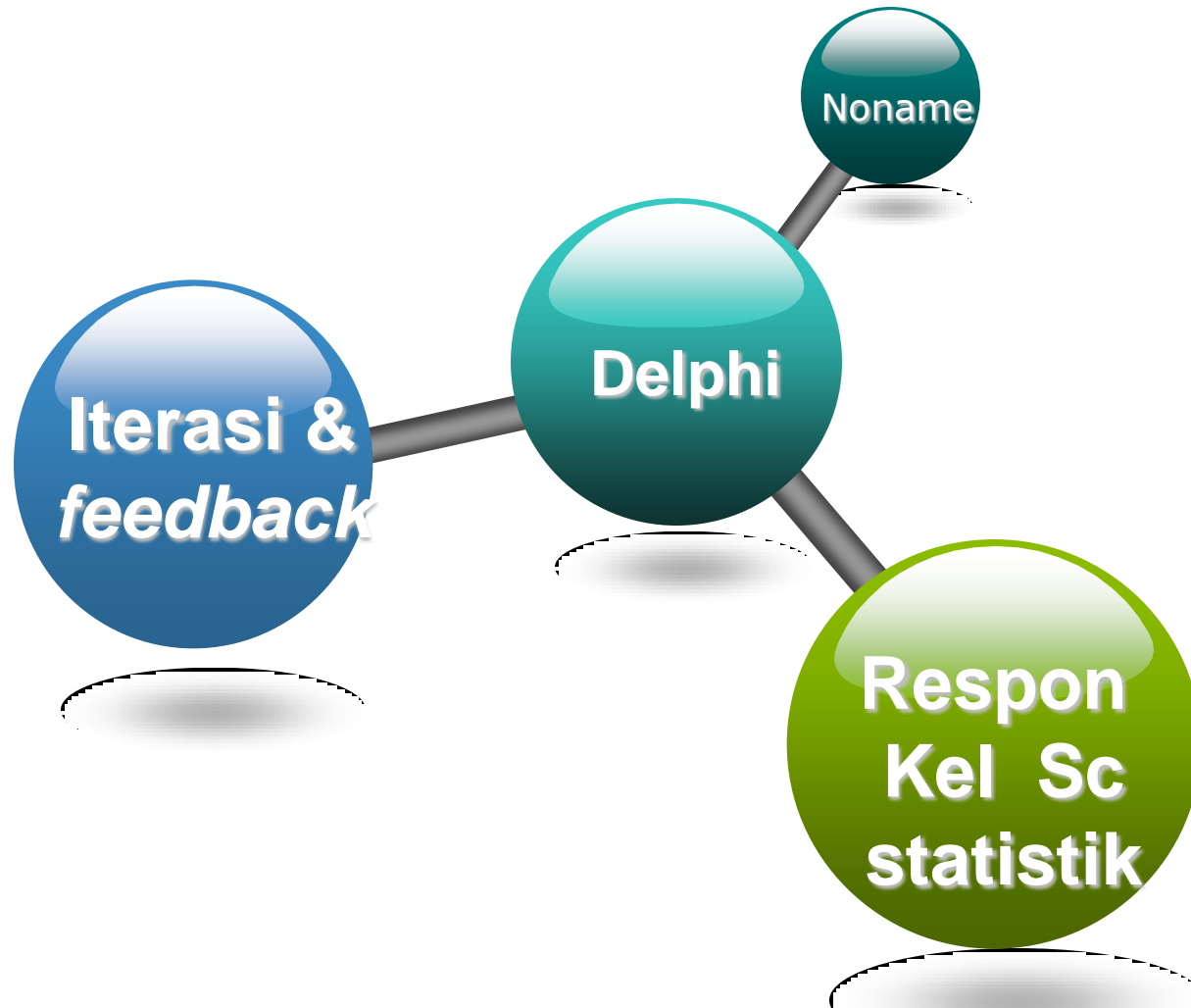
www.thmemgallery.com



- ❖ **Memperoleh konsensus yang paling reliabel dari sebuah grup ahli.**
- ❖ **Menyelaraskan proses komunikasi suatu group sehingga dicapai proses yang efektif dalam mendapatkan solusi masalah yg kompleks.**

Ciri-ciri Metode Delphi

www.thmemgallery.com



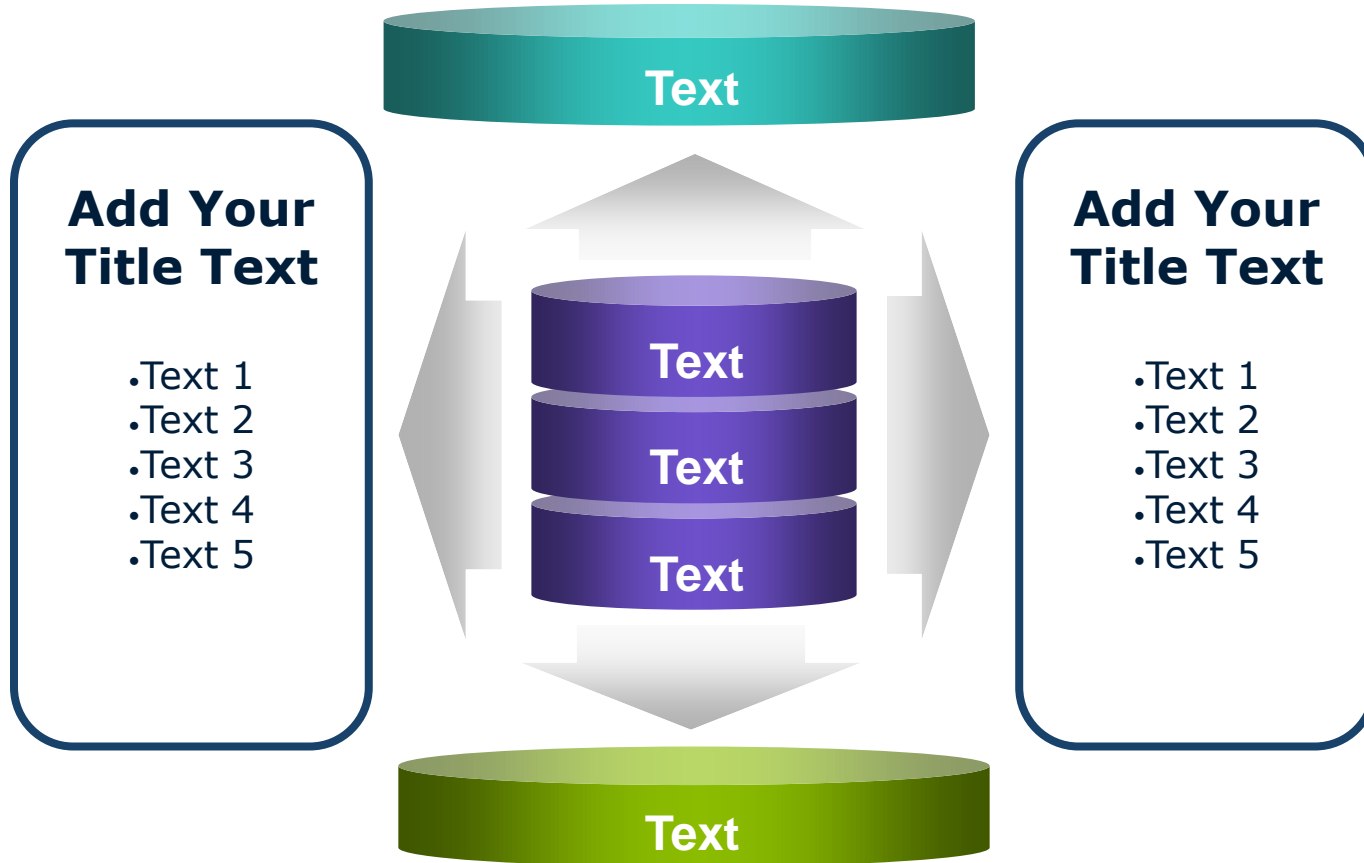
Tahapan Teknik Delphi

www.thmemgallery.com



Diagram

www.thmemgallery.com



Diagram

www.thmemgallery.com



Add Your Text

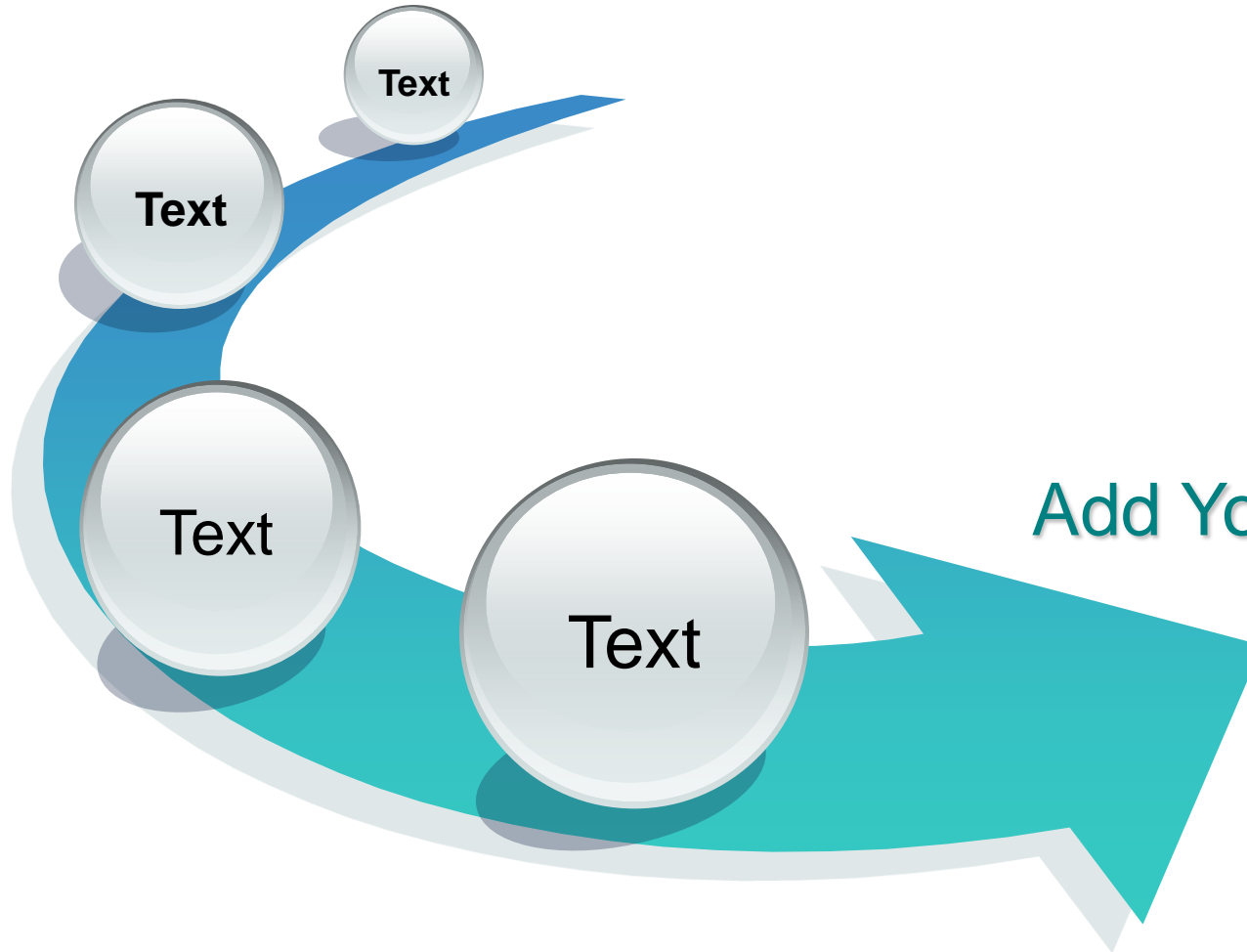
Add Your Text

Add Your Text

**Add Your
Title**

Diagram

www.thmemgallery.com



Add Your Title

Diagram

www.thmemgallery.com



1

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

2

ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

3

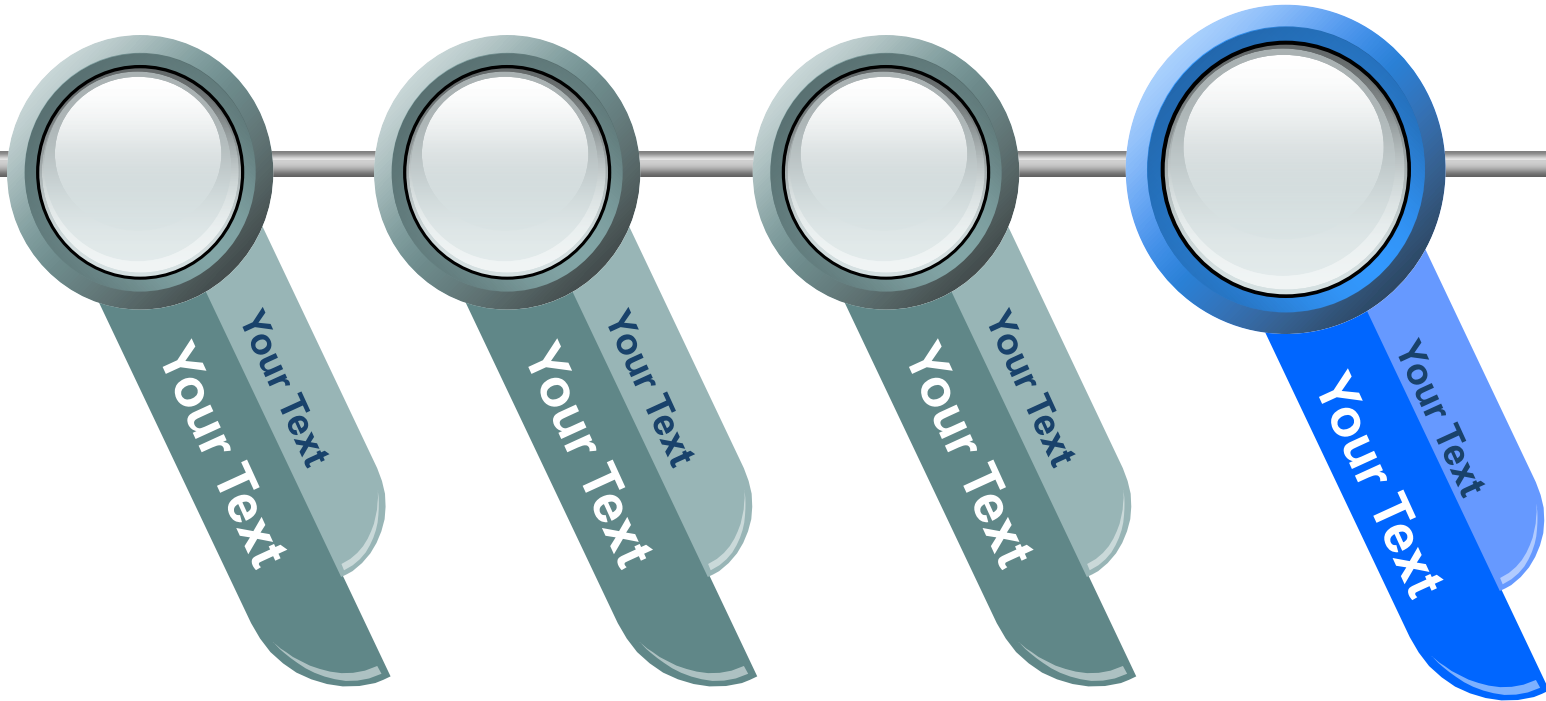
ThemeGallery is a Design Digital Content & Contents mall developed by Guild Design Inc.

Diagram

www.thmemgallery.com

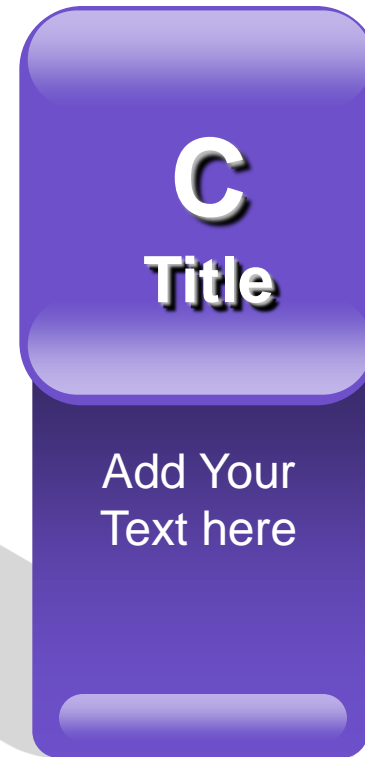
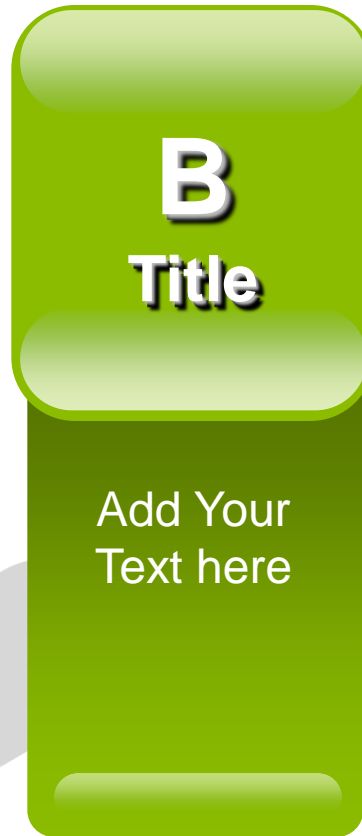
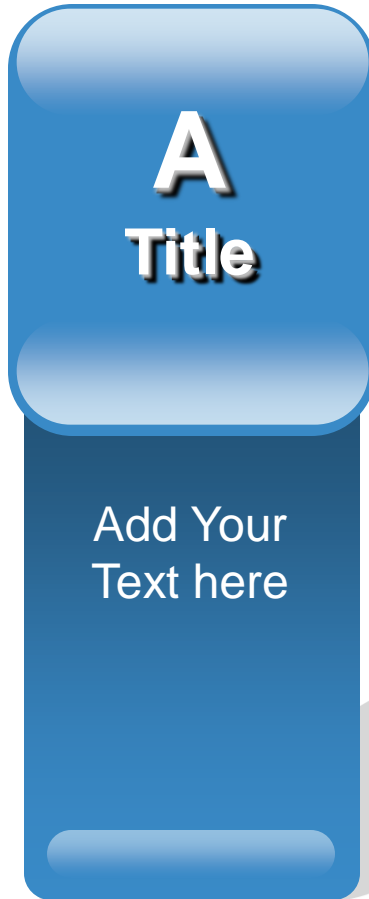


2001 → 2002 → 2003 → **2004**



Diagram

www.thmemgallery.com



Table

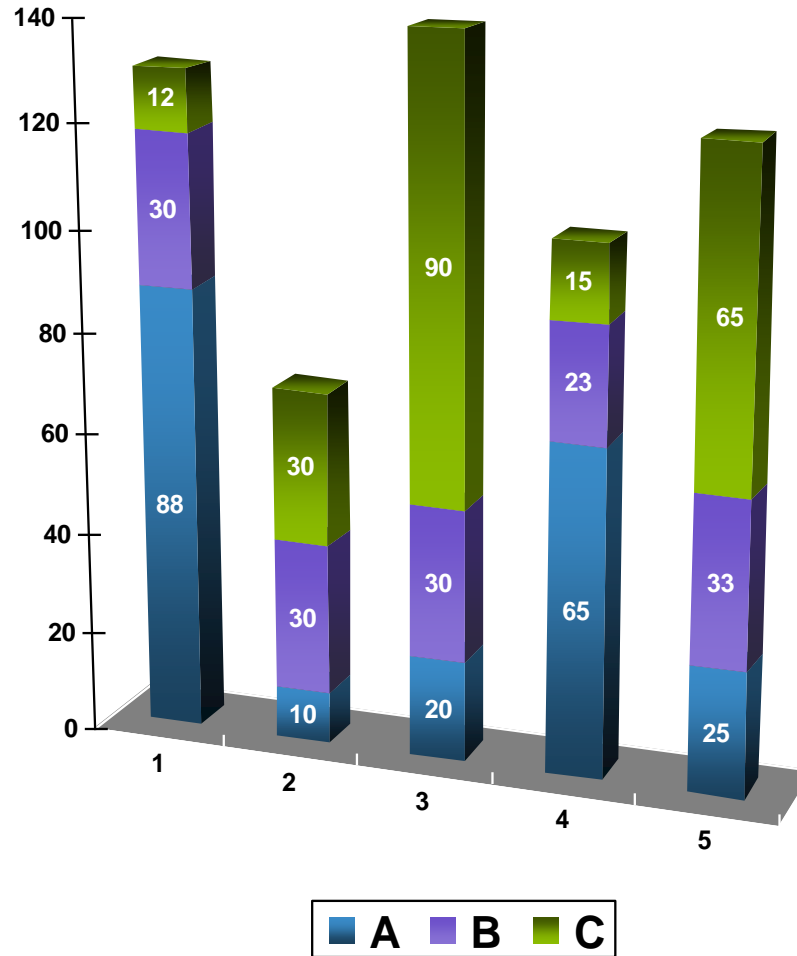
www.thmemgallery.com



	Title	Title	Title	Title	Title
Title	O	O	O	O	O
Title	O	O	O	O	O
Title	O	O	O	O	O
Title	O	O	O	O	O
Title	O	O	O	O	O
Title	O	X	O	X	O

Diagram

www.thmemgallery.com



Block Diagram

www.thmemgallery.com



Add Your Text

Add Your Text

concept

Concept

Concept

Concept



LOGO

Thank You !

www.themegallery.com