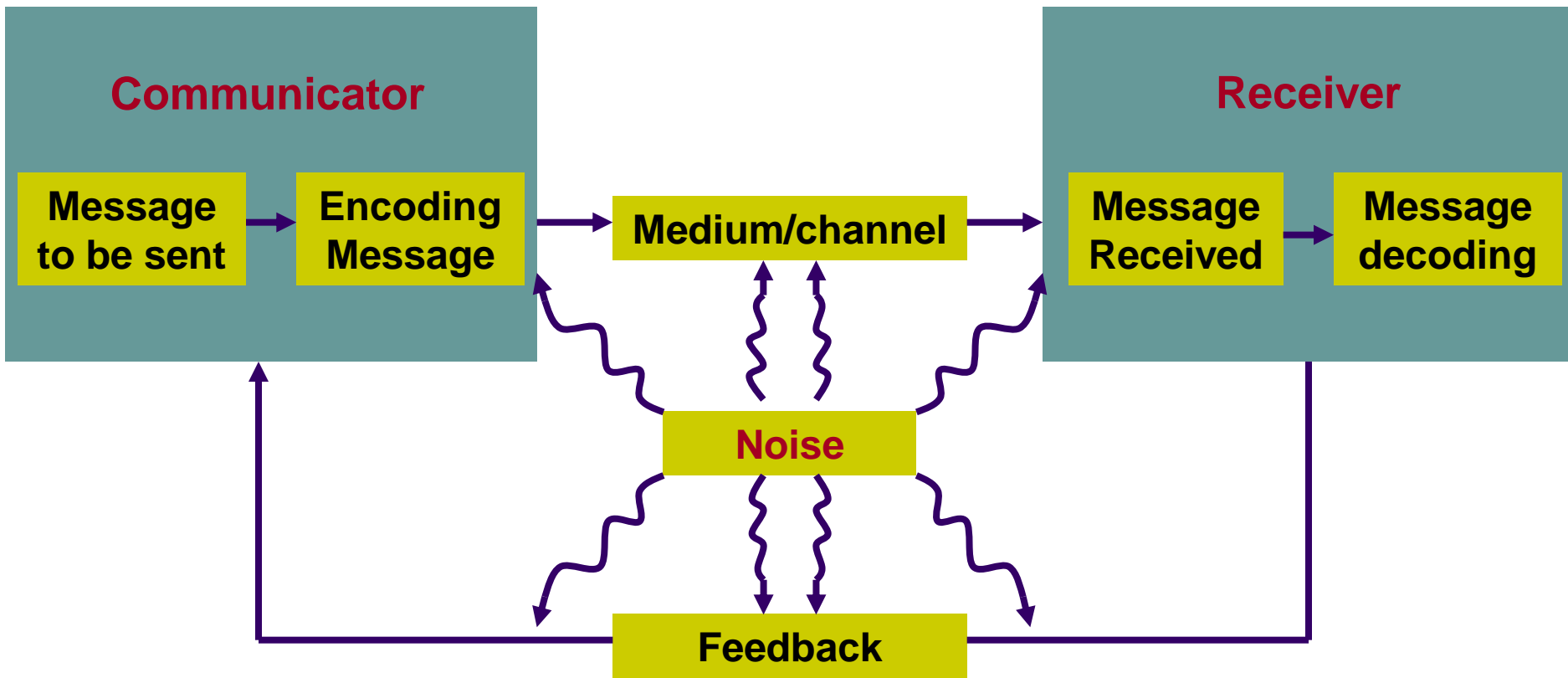


PROSES, DAN KOMPONEN, KOMUNIKASI

Mada Sutapa, M.Si.
Rahmania Utari, S.Pd.



PROSES KOMUNIKASI





Keterangan :

- Communicator : Penyampai pesan
- Encoding : penyusunan pesan dalam bentuk simbol
- Medium / Channel : media pembawa pesan
- Decoding : interpretasi pesan oleh penerima pesan / komunikan
- Feedback : tanggapan dari komunikan
- Noise : gangguan / hambatan komunikasi

UNSUR – UNSUR KOMUNIKASI



1. Komunikator
2. Menyampaikan pesan
3. Pesan yang disampaikan
4. Komunikan
5. Tanggapan atau reaksi



KLASIFIKASI KOMUNIKASI ORGANISASI



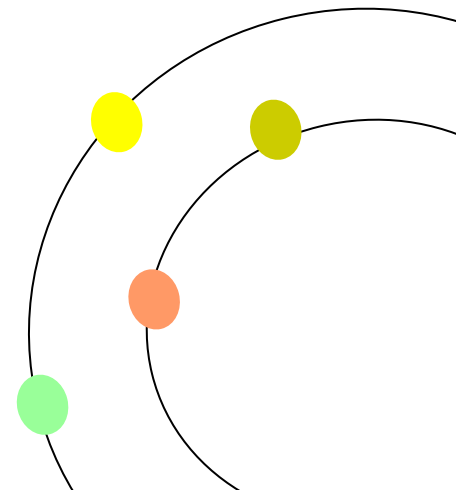
- Menurut segi sifat :
 - a. Komunikasi lisan
 - b. Komunikasi Tertulis
 - c. Komunikasi Verbal
 - d. Komunikasi non verbal



KLASIFIKASI KOMUNIKASI ORGANISASI



- Menurut segi arahnya :
 - a. Komunikasi ke atas
 - b. Komunikasi ke bawah
 - c. Komunikasi diagonal ke atas
 - d. Komunikasi diagonal ke bawah
 - e. Komunikasi horisontal
 - f. Komunikasi satu arah
 - g. Komunikasi dua arah



KLASIFIKASI KOMUNIKASI ORGANISASI



- Menurut lawan komunikasinya :

a. Komunikasi satu lawan satu

b. Komunikasi satu lawan banyak
(kelompok)

c. Banyak (kelompok) lawan satu

d. Kelompok lawan kelompok



KLASIFIKASI KOMUNIKASI ORGANISASI



- Menurut keresmianya :
 - a. Komunikasi formal : saluran / media komunikasi formal
 - b. Komunikasi informal : saluran / media komunikasi informal

