

## LAPORAN PENELITIAN



### JUDUL:

**ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SMM ISO 9001-2008  
DI PROGRAM PASCASARJANA UNY**

Oleh:

|                                      |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed. | NIP. 195504151985021001 |
| Prof. Pardjono, Ph.D.                | NIP. 195309021978111001 |
| Prof. Dr. Muhyadi                    | NIP. 195301301979031002 |
| Dr. Widarto, M.Pd.                   | NIP. 196312301988121001 |

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
TAHUN 2013**

HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN PENELITIAN PPs UNY

1. Judul Penelitian : Analisis Dampak Implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY
2. Ketua Peneliti :
  - a. Nama lengkap : Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed.
  - b. NIP : 195504151985021001
  - c. Pangkat/Gol. : Pembina Utama Madya / IVd
  - d. Jabatan Fungsional : Guru Besar
  - e. Program Studi : Pend. Sains
  - f. Telepon/HP : 081328204099
  - g. E-mail : zuhdan@uny.ac.id
3. Bidang Keilmuan/Penelitian : Pendidikan
4. Tim Peneliti
  - Prof. Pardjono, Ph.D. 195309021978111001 PTK
  - Prof. Dr. Muhyadi 195301301979031002 Pend. Ekonomi
  - Dr. Widarto, M.Pd. 196312301988121001 PTK

Yogyakarta, 26 Nopember 2013  
Ketua Tim Peneliti,

Mengetahui,  
Direktur RPs UNY



Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed.  
NIP. 195504151985021001

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Zuhdan', written over a horizontal line.

Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed.  
NIP. 195504151985021001

## ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SMM ISO 9001-2008 DI PROGRAM PASCASARJANA UNY

Oleh:  
Tim Peneliti PPs UNY

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui persepsi pengelola PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY; (2) Mengetahui persepsi dosen PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY; (3) Mengetahui persepsi karyawan PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY; (4) Mengetahui persepsi mahasiswa PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY; (5) Mengetahui persepsi stake holder PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY; (6) Mengetahui dampak implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY.

Penelitian ini menggunakan pendekatan survey, dengan sumber data penelitian adalah pengelola, dosen, karyawan, mahasiswa, dan masyarakat mitra PPs UNY. Responden penelitian sebanyak 51 orang, yang diambil secara acak. Teknik pengumpulan data menggunakan instrument/angket yang berisi pertanyaan dan pernyataan. Ada beberapa item yang sifatnya pertanyaan tertutup dan sebagian berupa pertanyaan terbuka.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa (1) Pengelola PPs UNY optimis implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY dapat terus dilaksanakan walaupun tanpa dana operasional ISO yang banak; (2) Dosen PPs UNY tidak memberikan informasi apa pun dalam penelitian ini karena angket yang diberikan kepada mereka tidak ada satu pun yang dikembalikan; (3) Karyawan PPs UNY memberikan penilaian bahwa beberapa dampak positif dan negatif muncul akibat implementasi SMM ISO 9001-2008 UNY; (4) Menurut mahasiswa, dengan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY, kegiatan akademik (KBM) berjalan semakin baik, layanan administrasi dirasa berjalan semakin baik, secara umum, mahasiswa menyatakan dengan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY sangat membantu kebutuhan mereka; (5) Sampai sejauh ini masyarakat mitra baru sekedar mengetahui bahwa PPs UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008, karena mereka tidak terlibat dalam penyusunan program dan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY secara langsung; (6) Dampak positif SMM ISO 9001-2008 yang bisa dirasakan di PPs UNY adalah peningkatan jumlah pendaftar calon mahasiswa baru; peningkatan kerjasama PPs dengan masyarakat/institusi lain; percepatan masa studi mahasiswa didukung percepatan layanan administrasi, kinerja lembaga semakin baik, manajemen semakin terbuka, urusan persuratan semakin baik dan cepat serta lebih transparan. Namun, dampak negatif yang ditimbulkan kegiatan ISO terkesan kegiatan proyek, proses penyusunan silabi dan SAP menjadi bertele-tele dan menjadi kaku, kurang kontekstual, serta mahal biaya untuk membayar sertifikasi ISO.

Kata kunci: SMM ISO 9001-2008, PPs UNY

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan ridhonya-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul "Analisis Dampak Implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY".

Dalam pembuatan laporan penelitian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil, sehingga dapat terselesaikannya laporan ini. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga amalannya memperoleh imbalan dari Allah SWT.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati kami menyadari bahwa penulisan laporan ini masih belum sempurna, maka pada kesempatan ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penelitian ini. Akhir kata penulis do'a kan semoga semua amal yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT, dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Amin ya Rabbal Alamin.

Yogyakarta, 26 Nopember 2013

Tim Peneliti,

Zuhdan Kun Prasetyo

Pardjono

Muhyadi

Widarto

## DAFTAR ISI

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                 | 1         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                             | 2         |
| ABSTRAK .....  | 3         |
| KATA PENGANTAR .....                                 | 4         |
| DAFTAR ISI .....                                     | 5         |
| DAFTAR TABEL .....                                   | 6         |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>7</b>  |
| A. Latar Belakang .....                              | 7         |
| B. Rumusan Masalah .....                             | 9         |
| C. Tujuan Penelitian .....                           | 9         |
| <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>10</b> |
| A. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 .....   | 10        |
| B. <i>Total Quality Management</i> .....             | 11        |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>16</b> |
| A. Metode Penelitian .....                           | 16        |
| B. Responden Penelitian .....                        | 16        |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                     | 16        |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>17</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                            | 17        |
| B. Pembahasan .....                                  | 22        |
| <b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>25</b> |
| A. Simpulan .....                                    | 25        |
| B. Saran .....                                       | 26        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                          | <b>27</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                | <b>28</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. Jumlah responden penelitian ..... | 16      |
| Tabel 2. Capaian sasaran mutu .....        | 20      |

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Program Pascasarjana (PPs) Negeri Yogyakarta (UNY) memperoleh sertifikat SMM ISO 9001:2008 pada tanggal 28 Desember 2010. Keberhasilan penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) *Organization for International Standardization* (ISO) membutuhkan budaya mutu yang tinggi. Jika sertifikat ISO yang diperoleh tersebut ingin tetap dapat dipertahankan, maka budaya mutu harus sudah menyatu dalam diri semua pelaku kebijakan di dalam organisasi itu sendiri.

ISO 9001:2008 merupakan salah satu bentuk implementasi konsep *Total Quality Management* (TQM) atau manajemen mutu terpadu. Sistem ini mensyaratkan sebuah organisasi agar memiliki standar, seperti standar pengelolaan sumber daya, realisasi produk, pengukuran dan evaluasi, serta sistem dokumentasi. Penerapan TQM melalui sertifikasi ISO 9001:2008 saat ini telah menjadi kebutuhan vital pada semua organisasi tanpa kecuali organisasi pendidikan karena tuntutan konsumen akan kualitas produk maupun jasa yang dihasilkan semakin tinggi. Setelah 3 tahun ISO berjalan, komitmen pelaku kebijakan untuk melaksanakan budaya mutu perlu dievaluasi dampaknya.

Berdasarkan wawancara dan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti mengenai implementasi ISO di PPs UNY pada kurun waktu 2011-2013 ini, masih dijumpai berbagai penyimpangan yang dilakukan oleh pengelola dan karyawan. Penyimpangan tersebut menimbulkan kendala bagi para pelanggan, baik pelanggan internal maupun eksternal. Kondisi ini diperlemah oleh kompetensi profesional dan komitmen sebagian sumber daya manusia di PPs UNY yang masih lemah dan audit internal ISO belum mampu bekerja optimal sehingga belum mampu memenuhi harapan para pelanggannya. Semestinya pemberdayaan pengelola dan karyawan yang optimal dapat menunjang aktivitas PPs UNY dalam memenuhi harapan pelanggannya.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimanakah persepsi pengelola PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY?
2. Bagaimanakah persepsi dosen PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY?
3. Bagaimanakah persepsi karyawan PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY?
4. Bagaimanakah persepsi mahasiswa PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY?
5. Bagaimanakah persepsi masyarakat mitra PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY?
6. Bagaimanakah dampak implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui persepsi **pengelola** PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY.
2. Mengetahui persepsi **dosen** PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY.
3. Mengetahui persepsi **karyawan** PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY.
4. Mengetahui persepsi **mahasiswa** PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY.
5. Mengetahui persepsi **masyarakat mitra** PPs UNY terhadap implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY.
6. Mengetahui **dampak** implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY.



### BAB III METODE PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian survei. Penelitian dilaksanakan pada bulan Juli sampai Nopember 2013.

#### B. Responden Penelitian

Responden penelitian ini adalah pengelola, dosen, karyawan, mahasiswa, dan masyarakat yang menjadi mitra PPs UNY. Sampel diambil secara acak (*random sampling*), dengan asumsi bahwa semua responden sudah mengetahui bahwa PPs UNY sudah menerapkan ISO 9001: 2008. Responden yang berhasil dijangkau adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Jumlah responden penelitian

| No.   | Responden                | Jumlah (orang) |
|-------|--------------------------|----------------|
| 1     | Pengelola                | 10             |
| 2     | Dosen                    | 0              |
| 3     | Karyawan                 | 12             |
| 4     | Mahasiswa                | 14             |
| 5     | Masyarakat mitra PPs UNY | 15             |
| Total |                          | 51             |

#### C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan angket. Angket berisi pertanyaan dan pernyataan tentang persepsi responden terhadap implementasi ISO 9001-2008 serta dampaknya. Pertanyaan yang diajukan bersifat terbuka dan tertutup. Pertanyaan terbuka maksudnya adalah responden diminta menulis jawaban dengan bahasanya sendiri sesuai pemahaman mereka, sedangkan dalam pertanyaan tertutup responden diminta memilih di antara pilihan jawaban yang telah disediakan.

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### A. Hasil Penelitian

#### 1. Pengelola PPs UNY

Pengelola yang menjadi responden penelitian ini sebanyak 10 orang. Mereka memiliki asumsi bahwa 90% dosen, 70% karyawan, dan 50% mahasiswa mengetahui bahwa Program Pascasarjana UNY (PPs UNY) sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008. Namun, semua pengelola mengatakan bahwa masyarakat luas belum mengetahui bahwa PPs UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008.

Semua pengelola PPs UNY paham benar tentang Visi PPs UNY. Buktinya, semua responden mampu mengungkapkan dengan benar isi rumusan PPs UNY. Demikian pula dengan misi. Semua responden memahami apa yang menjadi misi PPs UNY. Tebukti, semua responden mampu mengungkap misi lembaga yang ditulis dengan bahasanya sendiri.

Pengelola PPs menyatakan bahwa dalam menyusun SMM ISO 9001-2008 melibatkan sekitar 70% personal pengelola, 40% dosen, dan 60% karyawan. Unsur lain yang dilibatkan adalah BPPs dan Bagian Penjaminan Mutu. Sementara mahasiswa tidak dilibatkan sama sekali.

Sosialisasi SMM ISO 9001-2008 yang dilakukan oleh PPs UNY melalui rapat koordinasi 45%, papan pengumuman 28%, edaran 21%, dan sisanya melalui *website*.

Di dalam penyusunan program dan pelaksanaan SMM ISO 9001-2008, PPs UNY melibatkan pengelola untuk menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk mendapat sertifikat ISO, kegiatan administrasi & pengelolaan sesuai dengan standard ISO, menetapkan & melaksanakan SMM, pelayanan mahasiswa, dan perumusan target kinerja. Dosen berpartisipasi pada aspek melaksanakan kegiatan perkuliahan sesuai dengan standard ISO, penyusunan silabus & SAP berdasar format ISO, melaksanakan SMM, pelayanan bimbingan, membuat silabus, dan melaksanakan PBM sesuai target.

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

### A. Simpulan

1. Pengelola PPs UNY optimis implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY dapat terus dilaksanakan walaupun tanpa dana operasional ISO. Alasannya, karena sistem sudah berjalan, sebagian besar program sudah berjalan, tinggal membiasakan/membudayakan kerja secara terstruktur sesuai SOP yang ada.
2. Dosen PPs UNY tidak memberikan informasi apa pun dalam penelitian ini karena angket yang diberikan kepada mereka tidak ada satu pun yang dikembalikan.
3. Karyawan PPs UNY memberikan penilaian bahwa beberapa dampak positif dan negative implementasi SMM ISO 9001-2008 sudah muncul di PPs UNY.
4. Menurut mahasiswa, dengan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY, kegiatan akademik (KBM) berjalan semakin baik. Layanan administrasi dirasa berjalan semakin baik. Secara umum, mahasiswa menyatakan dengan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY sangat membantu kebutuhan mereka.
5. Sampai sejauh ini masyarakat mitra baru sekedar mengetahui bahwa PPs UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008, karena mereka tidak terlibat dalam penyusunan program dan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY secara langsung.
6. Dampak positif SMM ISO 9001-2008 yang bisa dirasakan di PPs UNY adalah peningkatan jumlah pendaftar calon mahasiswa baru; peningkatan kerjasama PPs dengan masyarakat/institusi lain; percepatan masa studi mahasiswa didukung percepatan layanan administrasi, kinerja lembaga semakin baik, manajemen semakin terbuka, urusan persuratan semakin baik dan cepat serta lebih transparan. Namun, dampak negatif yang ditimbulkan kegiatan ISO terkesan kegiatan proyek, proses penyusunan silabi dan SAP menjadi

*bertelete* dan menjadi kaku, kurang kontekstual, serta mahal biaya untuk membayar untuk sertifikasi ISO.

#### **B. Saran**

1. Implementasi ISO 9001-2008 di PPs UNY dapat terus dilaksanakan walaupun tanpa dana operasional ISO yang terlalu banyak. Karena sistem sudah berjalan, sebagian besar program sudah berjalan, tinggal membiasakan/membudayakan kerja secara terstruktur sesuai SOP yang ada.
2. Untuk mengurangi dampak negatif yang ditimbulkan kegiatan ISO yang terkesan kegiatan proyek, anggaran ISO perlu ditinjau kembali, format silabi dan SAP perlu disederhanakan dan dibuat lebih luwes sehingga memudahkan dosen berkreasi dalam menyusun silabi dan SAP.

## Daftar Pustaka

- Andri Zainal & Iskandar Muda. (2009). Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Fungsi Audit Internal (*survei pada Perusahaan Bersertifikasi ISO 9000 di Provinsi Sumatra Utara*). Medan: Unimed.
- Daulat Purnama Tampubolon, (2001). *Perguruan Tinggi Bermutu*. Jakarta: Gramedia.
- Gasperz, V. (1997). *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip. (1994). *Marketing Management*. 8<sup>th</sup> ed. New Jersey: Englewood Cliffs Prentice Hall.
- Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Mochtar Buchori, (1994). *Spektrum Problematika Pendidikan di Indonesia*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Nunnally, J.C.(1978). *Psychometric Theory*, (2<sup>nd</sup> ed.). New Delhi: McGraw-Hill Publishing Company Limited.
- Point Development Internasional. (2006) *Standar Sistem Manajemen Mutu*. Smart Partner and Solution.
- Robinson. (1994). Ensuring Quality in the Planning and Development of Distance Learning Courses. *Paper presented at the 20<sup>th</sup> Anniversary International Conference on Distance Learning*. Colombia:September 20-22,1994.<http://tojde.edu.tr>
- Rozhan, (1999) A study of quality assurance practices in the Universiti Sains Malaysia. <http://tojde.edu.tr>. Diakses tanggal 10 Oktober 2006.
- Sallis, E. (1993) *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page.

\*\*\*\*\*W\*\*\*\*\*

# LAMPIRAN



**INSTRUMEN ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001-2008 DI PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**KUESIONER PENGELOLA**

*Petunjuk pengisian:*

1. *Beri tanda (√) pada setiap jawaban*
2. *Untuk butir pertanyaan tertentu, jawaban boleh lebih dari satu*
3. *Beri jawaban atau penjelasan sesuai dengan kenyataan yang ada*

- 
1. Siapa saja yang mengetahui bahwa Program Pascasarjana UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008?  
 Dosen  Karyawan  
 Mahasiswa  Masyarakat luas
  2. Apakah visi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Bapak/Ibu mengerti.  
.....  
.....
  3. Apakah misi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Bapak/Ibu mengerti.  
.....  
.....
  4. Siapa saja yang ikut serta dalam penyusunan program penerapan SMM ISO 9001-2008?  
 Pengelola PPS  Mahasiswa  
 Dosen  Lainnya,  
 Karyawan sebutkan.....
  5. Bagaimana cara melaksanakan sosialisasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY?  
 Melalui Rapat Koordinasi  
 Melalui Pengumuman  
 Melalui Edaran  
 Lainnya,sebutkan.....

6. Siapa saja yang berpartisipasi dalam pelaksanaan SMM ISO 9001-2008?
- Pengelola PPs UNY  
Partisipasi dalam bentuk apa?.....
  - Dosen  
Partisipasi dalam bentuk apa?.....
  - Karyawan  
Partisipasi dalam bentuk apa?.....
  - Mahasiswa  
Partisipasi dalam bentuk apa?.....
  - Lainnya,  
sebutkan.....  
Partisipasi dalam bentuk apa?.....
7. Apa saja bentuk partisipasi alumni yang dapat digalang untuk mendukung pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY?
- Dana. Untuk keperluan apa?  
.....
  - Fasilitas. Dalam bentuk apa?  
.....
  - Tenaga/keahlian. Dalam bidang apa?  
.....
  - Tidak ada
8. Apa saja bentuk partisipasi masyarakat yang dapat digalang untuk mendukung pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?
- Dana. Untuk keperluan apa?  
.....
  - Fasilitas. Dalam bentuk apa?  
.....
  - Tenaga/keahlian. Dalam bidang apa?  
.....
  - Tidak ada



9. Adakah program terobosan (yang bukan petunjuk atau anjuran dari atas) yang telah dilakukan untuk menunjang keberhasilan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY? Sebutkan:

Ada, sebutkan di bawah ini:

a. Bidang kurikulum dan KBM: misalnya pengaturan jadwal mata kuliah, tambahan mata kuliah, pembimbingan pembuatan tesis/disertasi, model KBM dan sebagainya. Sebutkan:

- 1) .....
- 2) .....

b. Bidang keimanan, olahraga dan kesenian: misalnya pembinaan keimanan, olahraga dan kesenian, dan sebagainya:

- 1) .....
- 2) .....

c. Bidang pembinaan ketenagaan: misalnya pola baru peningkatan kemampuan dan motivasi dosen/karyawan, dan sebagainya.

- 1) .....
- 2) .....

d. Bidang pembinaan kemahasiswaan: misalnya pola baru pembinaan kedisiplinan, motivasi belajar dan sebagainya.

- 1) .....
- 2) .....

e. Bidang manajemen keuangan: misalnya pola baru pembinaan keuangan yang lebih baik.

- 1) .....
- 2) .....

f. Bidang kerjasama dengan masyarakat.

- 1) .....
- 2) .....

g. Bidang lain, sebutkan:.....

- 1) .....
- 2) .....

Tidak ada program baru, semua seperti dahulu saja.

10. Kendala apa saja yang menghambat penerapan SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY:

Jumlah dosen dan karyawan

Cara mengatasi.....

Kualitas dosen

Cara mengatasi.....

Kondisi lahan dan infrastruktur

Cara mengatasi.....

Ketersediaan/kecukupan sarana/prasarana

Cara mengatasi.....

Tingkat sosial ekonomi orangtua/mahasiswa

Cara mengatasi.....

Apresiasi masyarakat terhadap pendidikan

Cara mengatasi.....

Motivasi belajar mahasiswa

Cara mengatasi.....

Lainnya,

sebutkan.....

11. Menurut Bapak/Ibu, apakah penerapan SMM ISO 9001-2008 dapat terus dilaksanakan walaupun tanpa dana operasional ISO?

Ya ..

Alasan.....

Tidak

Alasan.....

12. Apakah dampak SMM ISO 9001-2008 berikut ini sudah muncul di Program Pascasarjana UNY?

Dampak positif:

Peningkatan jumlah pendaftar calon mahasiswa baru

Peningkatan kerjasama PPs dengan masyarakat/ institusi lain

Percepatan masa studi mahasiswa.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**Dampak negatif:**

- .....
- .....
- .....
- .....

Yogyakarta,.....2013

.....  
(Nama dan tanda tangan)

**INSTRUMEN ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001-2008 DI PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**KUESIONER DOSEN**

*Petunjuk pengisian:*

1. Beri tanda (√) pada setiap jawaban
2. Untuk butir pertanyaan tertentu, jawaban boleh lebih dari satu
3. Beri jawaban atau penjelasan sesuai dengan kenyataan yang ada

- 
1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui bahwa Program Pascasarjana UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008?  
 Ya  
 Tidak
  2. Apakah visi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Bapak/Ibu mengerti.  
.....  
.....
  3. Apakah misi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Bapak/Ibu mengerti.  
.....  
.....
  4. Apakah Bapak/Ibu ikut serta dalam penyusunan program penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Ya  
 Tidak
  5. Dari mana Bapak/Ibu mengetahui penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY? (E)  
 Melalui Rapat Koordinasi  
 Melalui Pengumuman  
 Melalui Edaran  
 Tidak pernah mengetahui  
 Lainnya, sebutkan.....

6. Apakah Bapak/Ibu berpartisipasi dalam pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?
- Ya
  - Tidak
7. Sepengetahuan Bapak/Ibu apa saja bentuk partisipasi dosen yang dapat digalang untuk mendukung pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?
- Dana. Untuk keperluan apa?  
.....
  - Fasilitas. Dalam bentuk apa?  
.....
  - Tenaga/keahlian. Dalam bidang apa?  
.....
  - Tidak ada
  - Tidak tahu
8. Adakah program terobosan (yang bukan petunjuk atau anjuran dari atas) yang telah dilakukan untuk menunjang keberhasilan penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY? Sebutkan:
- Ada, sebutkan di bawah ini:
    - a. Bidang kurikulum dan KBM: misalnya pengaturan jadwal mata kuliah, tambahan mata kuliah, pembimbingan pembuatan tesis/disertasi, model KBM dan sebagainya. Sebutkan:
      - 1) .....
      - 2) .....
    - b. Bidang keimanan, olahraga dan kesenian: misalnya pembinaan keimanan, olahraga dan kesenian, dan sebagainya:
      - 1) .....
      - 2) .....
    - c. Bidang pembinaan ketenagaan: misalnya pola baru peningkatan kemampuan dan motivasi dosen/karyawan, dan sebagainya.
      - 1) .....
      - 2) .....

d. Bidang pembinaan kemahasiswaan: misalnya pola baru pembinaan kedisiplinan, motivasi belajar dan sebagainya.

1) .....

2) .....

e. Bidang manajemen keuangan: misalnya pola baru pembinaan keuangan yang lebih baik.

1) .....

2) .....

f. Bidang kerjasama dengan masyarakat.

1) .....

2) .....

g. Bidang

lain, sebutkan: .....

1) .....

2) .....

Tidak ada program baru, semua seperti dahulu saja.

9. Sepengetahuan Bapak/Ibu, kendala apa saja yang menghambat penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY:

Jumlah dosen dan karyawan

Cara mengatasi.....

Kualitas dosen

Cara mengatasi.....

Kondisi geografis PPs

Cara mengatasi.....

Ketersediaan/kecukupan sarana/prasarana

Cara mengatasi.....

Tingkat sosial ekonomi orangtua mahasiswa/mahasiswa ybs.

Cara mengatasi.....

Apresiasi masyarakat terhadap pendidikan

Cara mengatasi.....

Motivasi belajar mahasiswa

Cara mengatasi.....

Lainnya, sebutkan.....

10. Menurut Bapak/Ibu, apakah penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY perlu terus dilaksanakan?

Perlu

Tidak perlu

11. Apakah dampak SMM ISO 9001-2008 berikut ini sudah muncul di PPs NY?

Dampak positif:

Peningkatan jumlah pendaftar calon mahasiswa baru

Peningkatan kerjasama PPs dengan masyarakat/ institusi lain

Peningkatan kecepatan waktu studi mahasiswa

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dampak negatif:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. Menurut Bapak/Ibu, apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2008, manajemen Program Pascasarjana UNY semakin terbuka?

Ya

Tidak berubah, tetap seperti sebelum menerapkan SMM ISO 9001-2008

13. Menurut Bapak/Ibu, apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2008, ada perubahan kerjasama antarwarga (civitas akademik) di PPs UNY?
- Ya
- Tidak berubah, tetap seperti sebelum penerapan SMM ISO 9001-2008
14. Apakah menurut Bapak/Ibu, program-program pada penerapan SMM ISO 9001-2008 benar-benar sesuai dengan kebutuhan mahasiswa?
- Ya
- Tidak

Yogyakarta,.....2013

.....  
(Nama dan tanda tangan)





**INSTRUMEN ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001-2008 DI PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**KUESIONER KARYAWAN**

*Petunjuk pengisian:*

1. *Beri tanda (√) pada setiap jawaban*
2. *Untuk butir pertanyaan tertentu, jawaban boleh lebih dari satu*
3. *Beri jawaban atau penjelasan sesuai dengan kenyataan yang ada*

- 
1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui bahwa Program Pascasarjana UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008?  
 Ya  
 Tidak
  2. Apakah visi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Bapak/Ibu mengerti.  
.....  
.....
  3. Apakah misi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Bapak/Ibu mengerti.  
.....  
.....
  4. Apakah Bapak/Ibu terlibat dalam penyusunan program penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Ya  
 Tidak
  5. Dari mana Bapak/Ibu mengetahui penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Melalui Rapat Koordinasi  
 Melalui Pengumuman  
 Melalui Edaran  
 Tidak pernah mengetahui  
 Lainnya, sebutkan.....

6. Apakah Bapak/Ibu berpartisipasi dalam pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 PPs UNY?

Ya

Tidak

7. Sepengetahuan Bapak/Ibu apa saja bentuk partisipasi karyawan yang dapat digalang untuk mendukung pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?

Dana. Untuk keperluan apa?  
.....

Fasilitas. Dalam bentuk apa?  
.....

Tenaga/keahlian. Dalam bidang apa?  
.....

Tidak ada

Tidak tahu

8. Untuk program (Sasaran Mutu) yang belum selesai sebutkan persentase pelaksanaan dan perkiraan pencapaian sasarnya (dalam %).

| Nama Program | Sasaran | Persentase pelaksanaan | Perkiraan pencapaian sasaran (%) |
|--------------|---------|------------------------|----------------------------------|
| 1.           |         |                        |                                  |
| 2.           |         |                        |                                  |
| 3.           |         |                        |                                  |
| 4.           |         |                        |                                  |
| 5.           |         |                        |                                  |

9. Untuk program (Sasaran Mutu) yang sudah selesai sebutkan persentase pencapaian sasarnya.

| Nama Program | Sasaran | Pencapaian sasaran (%) |
|--------------|---------|------------------------|
| 1.           |         |                        |
| 2.           |         |                        |
| 3.           |         |                        |
| 4.           |         |                        |
| 5.           |         |                        |

10. Menurut Bapak/Ibu, apakah penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY perlu terus dilaksanakan?

Perlu

Tidak perlu

11. Apakah dampak SMM ISO 9001-2008 berikut ini sudah muncul di PPs UNY?

Dampak positif:

Peningkatan jumlah pendaftar calon mahasiswa baru

Peningkatan kerjasama PPs dengan masyarakat/ institusi lain

Percepatan masa studi mahasiswa

.....

.....

.....

.....

Dampak negatif:

.....

.....

12. Menurut Bapak/Ibu, apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2008 PPs UNY, manajemen Program Pascasarjana UNY semakin terbuka?

Ya

Tidak berubah, tetap seperti sebelum menerapkan SMM ISO 9001-2008

13. Menurut Bapak/Ibu, apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2008, kerjasama antar warga (civitas akademika) di Program Pascasarjana meningkat?

Ya

Tidak berubah, tetap seperti sebelum penerapan SMM ISO 9001-2008

Yogyakarta,.....2013

.....  
(Nama dan tanda tangan)



**INSTRUMEN ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001-2008 DI PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**KUESIONER MAHASISWA**

*Petunjuk pengisian:*

1. *Beri tanda (√) pada setiap jawaban*
2. *Untuk butir pertanyaan tertentu, jawaban boleh lebih dari satu*
3. *Beri jawaban atau penjelasan sesuai dengan kenyataan yang ada*

- 
1. Apakah Saudara mengetahui bahwa Program Pascasarjana UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008?  
 Ya  
 Tidak
  2. Apakah visi Program Pascasarjana ini? Tuliskan dibawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Saudara mengerti.  
.....  
.....
  3. Apakah misi Program Pascasarjana UNY? Tuliskan di bawah ini. Tidak harus tepat, yang penting Saudara mengerti.  
.....  
.....
  4. Apakah ada wakil mahasiswa (termasuk Saudara) terlibat dalam penyusunan program penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Ya  
 Tidak
  5. Dari mana para mahasiswa (termasuk Saudara) mengetahui penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Melalui Rapat Koordinasi  
 Melalui Pengumuman  
 Melalui Edaran  
 Tidak pernah mengetahui  
 Lainnya,sebutkan.....

6. Apakah para mahasiswa (termasuk Saudara) berpartisipasi dalam pelaksanaan SMM ISO 9001-2008?  
 Ya  
 Tidak
7. Apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY, kegiatan akademik (KBM) berjalan semakin baik?  
 Ya  
 Tidak, tetap seperti biasa
8. Apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2009 di PPs UNY layanan administrasi berjalan semakin baik?  
 Ya  
 Tidak tercapai
9. Apakah penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY sangat membantu kebutuhan Saudara?  
 Ya  
 Tidak

Yogyakarta,.....2013

.....  
(Nama dan tanda tangan)

**INSTRUMEN ANALISIS DAMPAK IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
(SMM) ISO 9001-2008 DI PROGRAM PASCASARJANA (PPs)  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

**KUESIONER MASYARAKAT**

*Petunjuk pengisian:*

1. *Beri tanda (√) pada setiap jawaban*
2. *Untuk butir pertanyaan tertentu, jawaban boleh lebih dari satu*
3. *Beri jawaban atau penjelasan sesuai dengan kenyataan yang ada*

- 
1. Apakah para warga masyarakat (termasuk Bapak/Ibu/Saudara) mengetahui bahwa Program Pascasarjana UNY sudah menerapkan SMM ISO 9001-2008?  
 Ya  
 Tidak
  2. Apakah para warga masyarakat (termasuk Bapak/Ibu/Saudara) terlibat dalam penyusunan program penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Ya  
 Tidak
  3. Dari mana para warga masyarakat (termasuk Bapak/Ibu/Saudara) mengetahui penerapan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?  
 Melalui Rapat Koordinasi  
 Melalui Pengumuman  
 Melalui Edaran  
 Tidak pernah mengetahui  
 Lainnya, sebutkan.....
  4. Apakah para warga masyarakat (termasuk Bapak/Ibu/Saudara) berpartisipasi dalam pelaksanaan SMM ISO 9001-2008?  
 Ya  
 Tidak

5. Apa saja bentuk partisipasi warga masyarakat yang dapat digalang untuk mendukung pelaksanaan SMM ISO 9001-2008 di PPs UNY?

Dana. Untuk keperluan apa?

.....

Fasilitas. Dalam bentuk apa?

.....

Tenaga/keahlian. Dalam bidang apa?

.....

Tidak ada

6. Apakah setelah adanya penerapan SMM ISO 9001-2008, manajemen PPs UNY semakin terbuka?

Ya

Tidak, tetap seperti sebelum menerapkan SMM ISO 9001-2008

Yogyakarta,.....,2013

.....  
(Nama dan tanda tangan)

#### A. Identitas Diri

##### Ketua Peneliti :

1. Nama Lengkap (dengan gelar) Prof. Dr. Zuhdan K. Prasetyo, M.Ed.
2. Jabatan Fungsional, Guru Besar
3. Pangkat, Golongan Pembina Utama Madya, IVd
4. NIP NIP 19550415 198502 1 001
5. Tempat dan Tanggal Lahir Jogjakarta, 15-4-1955
6. Alamat Rumah Jl. Suryatmajan Dn. I/73, Yogyakarta 55213
7. Nomor Telepon/Fax (0274) 4395812
8. Nomor HP 0813 282 040 99
9. Alamat Kantor FMIPA UNY Karangmalang, Yogyakarta
10. Nomor Telepon/Fax (0274) 548207
11. Alamat email zuhdan@uny.ac.id

##### Anggota Peneliti :

- Nama Lengkap dan Gelar : Prof. Drs. Pardjono, M.Sc., Ph.D  
NIP/No. KARPEG : 19530902 197811 1 001/B.  
NIDN : 0002095304  
NPWP : 07 837 846 0 542 000  
Sertifikat Pendidik : 09110380355  
Tempat, Tanggal lahir : Kulon Progo, 02 September 1953  
Pangkat dan Golongan : Pembina Utama Madya IV/d  
Jabatan : Guru Besar 1050 (1.149,80)  
Alamat Kantor : Fakultas Teknik UNY, Jalan Colombo No. 1, Yogyakarta 55281, Telepon & Fax. (0274) 881679;  
HP. 081 2272 3774  
Alamat Rumah : Jl. Pinus 83, RT.08/RW.31, Gejayan, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283, Telepon (0274)- 881679  
e-mail: [pardjono@uny.ac.id](mailto:pardjono@uny.ac.id) ;  
[ipardjono@yahoo.com](mailto:ipardjono@yahoo.com).



**Anggota Peneliti :**

1. Nama : Prof. Dr. Muhyadi
2. NIP : 19530130 197903 1 002
3. Alamat Rumah : Jalan Arjuna 6, Perum. Purwomartani, Kalasan, Sleman 55571, Yogyakarta, Telp. (0274) 497126  
HP: 085643093214, e-mail: muhyadi@uny.ac.id
4. Alamat Kantor : Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri, Yogyakarta, Karangmalang, Yogyakarta 55281, Telp.(0274) 548201, 586168 psw 241 Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, Karangmalang, Yogyakarta 55281, Telp. 0274-550836, psw 229, e-mail: pps@uny.ac.id
5. Tempat, tgl lahir : Klaten, 30 Januari 1953
6. Pangkat/Golongan : Pembina Utama Madya, IV/d
7. Jabatan Akademik : Guru Besar

**Anggota Peneliti :**

- 1 Nama Lengkap (dengan gelar) Dr. Widarto, M.Pd.
- 2 Jenis Kelamin Pria
- 3 Jabatan Fungsional Lektor
- 4 NIP/NIK/Identitas Lainnya 19631230 198812 1 001
- 5 NIDN 0030126309
- 6 Tempat dan Tanggal Lahir Magetan, 30 Desember 1963
- 7 E-mail widartomsaid@gmail.com
- 8 Nomor Telepon/HP 0274-497072 / 08122736727
- 9 Alamat Kantor Kampus FT UNY Karangmalang Yogyakarta, Kode Pos 55281
- 10 Nomor Telepon/Faks 0274-520327



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA

Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281  
Telepon (0274) 550836 pesawat 229, Fax (0274) 520326  
Laman: pps.uny.ac.id E-mail: pps@uny.ac.id



BERITA ACARA  
PELAKSANAAN SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN

Ketua Peneliti : Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo  
Program Studi : ISO Program Pascasarjana  
Judul Penelitian : Analisis Dampak Implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY

**Pelaksanaan**

Hari .tanggal : Selasa, 25 Juni 2013  
Tempat : Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta

**Dipimpin oleh**

Ketua sidang : Dr. Jailani  
Sekretaris : Herlinna

**Peserta yang hadir**

Peserta seminar : 12 orang  
Pembahas : 1 orang

**Saran-saran**

1. Rujukan teori yg implementasi ISO di PPG belum sampai ke proposal ini, dan ini terkait dgn tema penelitian
2. Metadana: agar di fokuskan apa yg mau dipalui: Evaluasi atau survey,
  - populasi & sampel perlu diperjelas
  - Tahapan penelitian yg spt apa
3. Saran? lain ada di proposal



### DAFTAR HADIR

Hari : Selasa  
 Tanggal : 25 Juni 2013  
 Jam : 08.00 WIB s.d. selesai  
 Tempat : Ruang 3.11 (aula) lt. 3 gedung baru PPs UNY  
 Acara : Pelaksanaan seminar proposal penelitian PPs UNY  
 dan penandatanganan kontrak kerja

| No. | Nama                                 | Jabatan          | Tanda Tangan |         |
|-----|--------------------------------------|------------------|--------------|---------|
| 1   | Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed. | Direktur PPs UNY | 1.....       |         |
| 2   | Prof. Pardjono, Ph.D.                | Asdir I PPs UNY  |              | 2.....  |
| 3   | Prof. Dr. Muhyadi                    | Asdir II PPs UNY | 3.....       |         |
| 4   | Prof. Djemari Mardapi, Ph.D          | Kaprodi PEP      |              | 4.....  |
| 5   | Dr. Dwi Siswoyo                      | Kaprodi IP       | 5.....       |         |
| 6   | Prof. Zamroni, Ph.D                  | Kaprodi PIPS     |              | 6.....  |
| 7   | Prof. Dr. Haryadi                    | Kaprodi LT       | 7.....       |         |
| 8   | Prof. Dr. Yoyon Suryono              | Kaprodi PLS      |              | 8.....  |
| 9   | Prof. Soenarto, Ph.D.                | Kaprodi PTK      | 9.....       |         |
| 10  | Prof. Dr. Sukadiyanto                | Kaprodi IK       |              | 10..... |
| 11  | Prof. Sugirin, Ph.D.                 | Kaprodi IPB      | 11.....      |         |
| 12  | Herman Dwi Suryono, Ph.D.            | Kaprodi TP       |              | 12..... |
| 13  | Dr.rer.nat. Senam                    | Kaprodi PSn      | 13.....      |         |
| 14  | Dr. Udik Budi Wibowo                 | Kaprodi MP       |              | 14..... |
| 15  | Dr. Muh Nur Wangid                   | Kaprodi DIKDAS   | 15.....      |         |
| 16  | Dr. Jailani                          | Kaprodi PMat     |              | 16..... |
| 17  | Prof. Dr. Badrun Kartowagiran        | Sekprodi PEP     | 17.....      |         |
| 18  | Prof. Dr. Pratomo Widodo             | Sekprodi IPB     |              | 18..... |
| 19  | Prof. Dr. Suharjana                  | Sekprodi IK      | 19.....      |         |
| 20  | Dr. Ali Muhtadi                      | Sekprodi TP      |              | 20..... |
| 21  | Dr. Ali Mustadi                      | Sekprodi DIKDAS  | 21.....      |         |
| 22  | Dr. Dhoriva Urwatul Wutsqa           | Sekprodi PMat    |              | 22..... |
| 23  | Dr. Insih Wilujeng                   | Sekprodi PSn     | 23.....      |         |
| 24  | Dr. Lantip Diat Prasojo              | Sekprodi MP      |              | 24..... |
| 25  | Dr. Muhsinatun Siasah Masruri        | Sekprodi PIPS    | 25.....      |         |

|    |                             |                     |         |         |
|----|-----------------------------|---------------------|---------|---------|
| 26 | Dr. Puji Yanti Fauziah      | Sekprodi PLS        |         | 26..... |
| 27 | Dr. Putu Sudira             | Sekprodi PTK        | 27..... |         |
| 28 | Dr. Siti Irene Astuti D.    | Sekprodi IP         |         | 28..... |
| 29 | Asruddin Barori Tou, Ph.D   | Sekprodi LT         | 29..... |         |
| 30 | Dr. Widarto                 | ISO                 |         | 30..... |
| 31 | Dr. Nuchron                 | Koord. Jurnal       | 31..... |         |
| 32 | Prof. Dr. Herminarto Sofyan | Dosen               |         | 32..... |
| 33 | Dr. Istanto Wahyu Djatmiko  | Dosen               | 33..... |         |
| 34 | Dr. Amat Jaedun             | Dosen               |         | 34..... |
| 35 | Dr. Aman                    | Dosen               | 35..... |         |
| 36 | Dr. Teguh Setiawan, M.Hum.  | Dosen               |         | 36..... |
| 37 | Drs. Dimiyati, M.Si.        | Dosen               | 37..... |         |
| 38 | Sudaryono, S.Pd.            | Kasubag TU PPs UNY  |         | 38..... |
| 39 | Marry Handayani, A.Md.      | Koord. Keuangan     | 39..... |         |
| 40 | Rahman Anto W., SIP         | Koord. Perpustakaan |         | 40..... |
| 41 | Wakidi, S.Pd.               | Koord. Umper        | 41..... |         |
| 42 | Suhartono, S.Pd.            | Staf Keuangan       |         | 42..... |
| 43 | Herlina, S.Pd.T.            | Staf Akademik       | 43..... |         |
| 44 | Fatchur Rohmah              | Staf Umper          |         | 44..... |
| 45 | Eko Promono                 | Mahasiswa           | 45..... |         |
| 46 | Louwis Jarfi                | mahasiswa           |         | 46..... |
| 47 | Hartono                     | staff umper         | 47..... |         |
| 48 |                             |                     |         | 48..... |






Direktur

Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed.  
 NIP. 19550415 198502 1 001

### DAFTAR HADIR

Hari : Selasa  
Tanggal : 25 Juni 2013  
Jam : 08.00 WIB s.d. selesai  
Tempat : Ruang 3.11 (aula) lt. 3 gedung baru PPs UNY  
Acara : Pelaksanaan seminar proposal penelitian PPs UNY  
dan penandatanganan kontrak kerja

| No. | Nama                              | Jabatan | Tanda Tangan   |   |
|-----|-----------------------------------|---------|--|---|
| 1   | Prof. Dr. Wuradji                 | Dosen   | 1.....  |   |
| 2   | Prof. Dr. Nurfina Aznam, SU. Apt. | Dosen   |  |  |
| 3   | Prof. Dr. Thomas Sukardi          | Dosen   | 3.....  |   |
| 4   |                                   |         |  | 4.....  |



Direktur  
Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M.Ed.  
NIP 19550415 198502 1 001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
PROGRAM PASCASARJANA  
Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281  
Telepon (0274) 550836 pesawat 229, Fax (0274) 520326  
Laman: pps.uny.ac.id E-mail: pps@uny.ac.id



BERITA ACARA  
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL PENELITIAN

Ketua Peneliti : Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo  
Program Studi : ISO PPs UNY  
Judul Penelitian : Analisis Dampak Implementasi SMM ISO 9001-2008 di Program Pascasarjana UNY  
Pelaksanaan :  
Hari , tanggal : Selasa, 26 November 2013  
Tempat : Program Pascasarjana  
Dipimpin oleh :  
Ketua sidang : Dr. Dimiyah  
Sekretaris : Dr. Teguh Setiawan  
Peserta yang hadir :  
Peserta seminar : 32 orang  
Pembahas : 1 orang

Saran-saran :

1. *Ya dipotret dan implementasi belum menjadi meeting di korporasi per apple.*
2. *Pembahasan meeting kemudian hasil yg dicapai, tdk sekedar menunjukkan hasil.*
3. *Kira? petoman survey meeting dan stig opt diketahui apa yg akan dipotret*
4. *Tata tulis: kutipan tdk sesuai dg prosedur, kaneritene; bahasa (mis State halloj x outor)*

Pembahas

Prof. Dr. Thomas Sukardi

Ketua Sidang

Dr. Dimiyah, M.S.

Sekretaris Sidang

Dr. Teguh Setiawan

Mengetahui  
BPP Program Pascasarjana

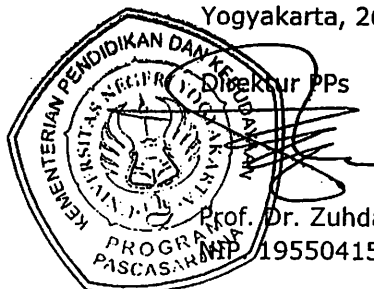
Prof. Dr. Suhardi  
Page 39 of 42

## DAFTAR HADIR

Acara : Seminar Hasil Penelitian  
 Program Pascasarjana  
 Hari/tanggal : Selasa, 26 November 2013  
 Tempat : R. Aula PPs UNY  
 Pukul : 13.00 - Selesai WIB

| No. | Nama                                 | Instansi             | Tanda Tangan |
|-----|--------------------------------------|----------------------|--------------|
| 1   | Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M. Ed | Program Pascasarjana | 1 .....      |
| 2   | Prof. Pardjono, Ph. D                | Program Pascasarjana | 2 .....      |
| 3   | Prof. Dr. Muhyadi                    | Program Pascasarjana | 3 .....      |
| 4   | Prof. Djemari Mardapi, Ph. D         | Program Pascasarjana | 4 .....      |
| 5   | Prof. Dr. Haryadi                    | Program Pascasarjana | 5 .....      |
| 6   | Prof. Dr. Sukadiyanto                | Program Pascasarjana | 6 .....      |
| 7   | Prof. Dr. Yoyon Suryono              | Program Pascasarjana | 7 .....      |
| 8   | Prof. Soenarto, Ph. D                | Program Pascasarjana | 8 .....      |
| 9   | Prof. Sugirin, Ph. D                 | Program Pascasarjana | 9 .....      |
| 10  | Prof. Zamroni, Ph. D                 | Program Pascasarjana | 10 .....     |
| 11  | Dr. Rer. Nat. Senam                  | Program Pascasarjana | 11 .....     |
| 12  | Dr. Muh Nur Wangid                   | Program Pascasarjana | 12 .....     |
| 13  | Dr. Udik Budi Wibowo                 | Program Pascasarjana | 13 .....     |
| 14  | Dr. Dwi Siswoyo                      | Program Pascasarjana | 14 .....     |
| 15  | Herman Dwi Surjono, Ph. D            | Program Pascasarjana | 15 .....     |
| 16  | Prof. Dr. Badrun Kartowagiran        | Program Pascasarjana | 16 .....     |
| 17  | Prof. Dr. Pratomo Widodo             | Program Pascasarjana | 17 .....     |
| 18  | Prof. Dr. Suharjana                  | Program Pascasarjana | 18 .....     |
| 19  | Dr. Ali Muhtadi                      | Program Pascasarjana | 19 .....     |
| 20  | Dr. Ali Mustadjir                    | Program Pascasarjana | 20 .....     |
| 21  | Dr. Dhoriva Urwatul Wutsqa           | Program Pascasarjana | 21 .....     |
| 22  | Dr. Insih Wilujeng                   | Program Pascasarjana | 22 .....     |
| 23  | Dr. Lantip Diat Prasajo              | Program Pascasarjana | 23 .....     |

Yogyakarta, 26 November 2013



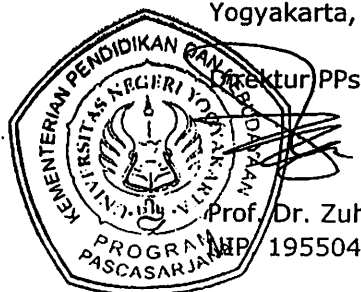


## DAFTAR HADIR

A c a r a : Seminar Hasil Penelitian  
 Program Pascasarjana  
 Hari/tanggal : Selasa, 26 November 2013  
 T e m p a t : R. Aula PPs UNY  
 P u k u l : 13.00 - Selesai WIB

| No. | Nama                        | Instansi             | Tanda Tangan |
|-----|-----------------------------|----------------------|--------------|
| 24  | Dr. Muhsinatun Siasah M     | Program Pascasarjana | 24 .....     |
| 25  | Dr. Puji Yanti Fauziah      | Program Pascasarjana | 25 .....     |
| 26  | Dr. Putu Sudira             | Program Pascasarjana | 26 .....     |
| 27  | Dr. Siti Irene Astuti D     | Program Pascasarjana | 27 .....     |
| 28  | Asruddin B. Tou, Ph. D      | Program Pascasarjana | 28 .....     |
| 29  | Dr. Widarto                 | Program Pascasarjana | 29 .....     |
| 30  | Prof. Dr. Herminarto Sofyan | Program Pascasarjana | 30 .....     |
| 31  | Dr. Istanto Wahyu Djatmiko  | Program Pascasarjana | 31 .....     |
| 32  | Dr. Amat Jaedun             | Program Pascasarjana | 32 .....     |
| 33  | Dr. Aman                    | Program Pascasarjana | 33 .....     |
| 34  | Dr. Nuchron                 | Program Pascasarjana | 34 .....     |
| 35  | Dr. Dimiyati, M. Si.        | Program Pascasarjana | 35 .....     |
| 36  | Dr. Teguh S, M. Hum.        | Program Pascasarjana | 36 .....     |
| 37  | Marry Handayani, A. Md      | Program Pascasarjana | 37 .....     |
| 38  | Rahman Anto W, SIP.         | Program Pascasarjana | 38 .....     |
| 39  | Wakidi, S. Pd               | Program Pascasarjana | 39 .....     |
| 40  | Suhartono, S. Pd            | Program Pascasarjana | 40 .....     |
| 41  | Herlinna, S. Pd. T          | Program Pascasarjana | 41 .....     |
| 42  | Fatchur Rohmah              | Program Pascasarjana | 42 .....     |
| 43  | Murti Kurniawan             | Program Pascasarjana | 43 .....     |
| 44  |                             | Program Pascasarjana | 44 .....     |
| 45  |                             | Program Pascasarjana | 45 .....     |
| 46  |                             |                      |              |

Yogyakarta, 26 November 2013



Direktur PPs

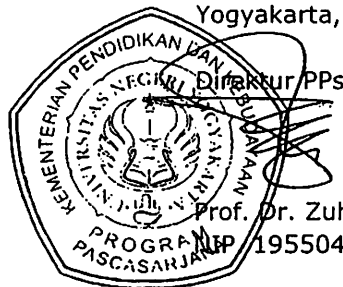
Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M. Ed  
 NIP. 19550415 198502 1 001

## DAFTAR HADIR

A c a r a : Seminar Hasil Penelitian  
Program Pascasarjana  
Hari/tanggal : Selasa, 26 November 2013  
T e m p a t : R. Aula PPs UNY  
P u k u l : 13.00 - Selesai WIB

| No. | Nama                              | Instansi             | Tanda Tandan |
|-----|-----------------------------------|----------------------|--------------|
| 1   | Prof. Dr. Nurfina Aznam, SU. Apt. | FMIPA UNY            | i .....      |
| 2   | Prof. Dr. Wuradji, MS.            | Program Pascasarjana | 2 .....      |
| 3   | Prof. Dr. Thomas Sukardi          | FT UNY               | 3 .....      |
| 4   | Prof. Dr. Suhardi                 | FBS UNY              | 4 .....      |
| 5   |                                   |                      | 5 .....      |
|     |                                   |                      |              |
|     |                                   |                      |              |

Yogyakarta, 26 November 2013



Prof. Dr. Zuhdan Kun Prasetyo, M. Ed  
19550415 198502 1 001